

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI CAR SHARING
("Contratto")**

Art. 1 - DEFINIZIONI E ALLEGATI

- 1.1. Ai fini del presente Contratto, fatte salve le ulteriori definizioni ivi previste, si intendono per:
- a) **App-E-VAI:** l'applicazione mobile di E-VAI S.r.l. ("**E-VAI**") tramite la quale il Cliente (come di seguito definito) esegue l'Iscrizione (come di seguito definita) per fruire del Servizio (come di seguito definito);
 - b) **Carta di Credito:** la carta di credito indicata dal Cliente (come di seguito definito) in fase di Iscrizione (come di seguito definita) per il pagamento del Servizio (come di seguito definito);
 - c) **Cliente:** l'utente interessato ad utilizzare il Servizio (come di seguito definito);
 - d) **Iscrizione:** la registrazione del Cliente sul Sito web E-VAI (come di seguito definito) o sull'App-E-VAI, alle condizioni e con le modalità descritte nel paragrafo 1 del Regolamento (come di seguito definito), per fruire del Servizio (come di seguito definito);
 - e) **Prenotazione:** la prenotazione del Servizio eseguita dal Cliente con le modalità descritte nel Regolamento (come di seguito definito), contenente le indicazioni essenziali per l'assegnazione del veicolo da parte di E-VAI, tra le quali a titolo esemplificativo: orario (inizio e fine) di utilizzo del Servizio, luogo di ritiro;
 - f) **Regolamento:** il documento redatto da E-VAI che disciplina i termini e le condizioni di utilizzo del Servizio (come di seguito definito);
 - g) **Servizio:** il servizio di car sharing erogato da E-VAI in favore del Cliente;
 - h) **Sito Web E-VAI:** il sito web di E-VAI (<https://www.e-vai.com>) nel quale sono pubblicate le informazioni, le comunicazioni e le promozioni relative al Servizio e nel quale il Cliente può eseguire l'Iscrizione.
- 1.2. Costituiscono allegati e, come tali, parte integrante e sostanziale del presente Contratto i seguenti documenti:
- Allegato 1 – Regolamento;
 - Allegato 2 – Informativa privacy;
 - Allegato 3 – Informativa clienti.

Art. 2 - OGGETTO, REGISTRAZIONE E PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il presente Contratto e i relativi allegati disciplinano i termini e le condizioni per l'erogazione del Servizio da parte di E-VAI in favore del Cliente. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nei relativi allegati, si applicano le disposizioni del Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 262 ("**Codice Civile**"), del Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 ("**Codice della Strada**") e del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**").
- 2.2. Il Cliente, per poter utilizzare il Servizio, deve eseguire l'Iscrizione sul Sito Web E-VAI o sull'App-E-VAI, con le modalità indicate nel Regolamento.

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.



- 2.3. Con l'Iscrizione, il Cliente accetta il Contratto, il Regolamento, l'Informativa Privacy e l'Informativa Cliente. Tale accettazione costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio da parte del Cliente.
- 2.4. Il Cliente è responsabile dell'esattezza e dell'aggiornamento dei dati forniti in fase di Iscrizione.
- 2.5. Il Cliente, completata l'Iscrizione, potrà effettuare la Prenotazione.
- 2.6. Il mancato ritiro del veicolo entro l'orario e nel luogo indicati nella Prenotazione, comporta l'addebito automatico sulla Carta di Credito dell'importo del Servizio prenotato e non fruito, nonché la cancellazione della Prenotazione, senza necessità di preavviso o messa in mora.

Art. 3 - DURATA E RECESSO

- 3.1. L'efficacia del Contratto decorre dalla data della comunicazione con la quale E-VAI, a mezzo e-mail, conferma al Cliente l'Iscrizione al Servizio.
- 3.2. Il Cliente può recedere, in qualunque momento e senza oneri, dal presente Contratto, dandone comunicazione a E-VAI alternativamente attraverso:
 - a) comunicazione a mezzo raccomandata a.r. indirizzata a E-VAI S.r.l., Piazzale Luigi Cadorna n. 14, 20123 Milano;
 - b) comunicazione a mezzo posta elettronica certificata da inviare a evai@legalmail.it
- 3.3. Il recesso sarà efficace con effetto immediato o comunque una volta terminato il Servizio eventualmente in corso.
- 3.4. E-VAI può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato indicato da quest'ultimo in fase di Iscrizione.

Art. 4 - TARIFFE, PAGAMENTI E FATTURAZIONE

- 4.1. Le tariffe del Servizio sono consultabili sul Sito Web E-VAI e sull'App-E-VAI nella sezione dedicata ("Tariffario").
- 4.2. Le modalità e i termini di pagamento sono disciplinati nel paragrafo 2 del Regolamento.
- 4.3. Le fatture emesse da E-VAI sono elettroniche e disponibili nell'area riservata del Cliente sul Sito Web E-VAI e sull'App-E-VAI.

Art. 5 - UTILIZZO DEL VEICOLO

- 5.1. Il Cliente deve possedere e mantenere durante l'utilizzo del Servizio una patente di guida valida e conforme alla normativa italiana.
- 5.2. È vietato l'uso del veicolo con patente scaduta, sospesa, revocata, priva di punti o non valida in Italia.
- 5.3. Ogni variazione sullo stato della patente di guida deve essere comunicata tempestivamente a E-VAI tramite i canali di assistenza.
- 5.4. Il Cliente neopatentato potrà utilizzare esclusivamente veicoli conformi alla normativa vigente e alle disposizioni del Codice della Strada. Qualora non siano disponibili veicoli idonei, il Servizio non potrà essere garantito ed eventuali Prenotazioni non potranno essere confermate.
- 5.5. Il Cliente, con l'accettazione del presente Contratto, si obbliga ad osservare le disposizioni riguardanti la consegna, l'utilizzo, la restituzione e il rifornimento del veicolo, di cui ai paragrafi 4,

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.



5, 6 e 8 del Regolamento.

- 5.6. Nel caso di inadempimento del Cliente alle disposizioni di cui al presente articolo, E-VAI potrà risolvere il presente Contratto immediatamente, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, fatto comunque salvo il risarcimento dei danni subiti.

Art. 6 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 6.1. E-VAI potrà temporaneamente sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte di E-VAI potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto e dai relativi allegati. A titolo esemplificativo e non esaustivo E-VAI potrà sospendere l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in caso di:
- a) mancato pagamento del saldo dell'ultimo Servizio utilizzato dal Cliente;
 - b) comportamenti offensivi nei confronti del personale di E-VAI;
 - c) applicazione di eventuali penali (fino a quando non sia stato pagato il relativo importo con addebito a buon fine sulla Carta di Credito), fatto salvo il caso in cui la penale sia riconducibile ad un comportamento del Cliente ritenuto ad insindacabile giudizio di E-VAI grave e tale da non consentire l'utilizzo futuro del Servizio, con conseguente risoluzione del Contratto;
 - d) reiterato utilizzo improprio del veicolo, non conforme alle disposizioni del Contratto e del Regolamento;
 - e) vertenza in corso, non definita bonariamente con E-VAI.
- 6.2. La sospensione non è alternativa alla facoltà di E-VAI di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui all'art. 10, né implica una rinuncia di E-VAI ad avvalersi del rimedio della risoluzione o del recesso ovvero a recuperare eventuali crediti pendenti.

Art. 7 - DIRITTO DI PENTIMENTO

- 7.1. Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005, il Cliente, in qualità di consumatore, ha il diritto di esercitare il diritto di pentimento e recedere dal presente Contratto, inviando comunicazione scritta a E-VAI nelle forme di cui all'art. 11.2, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di efficacia del Contratto di cui all'art. 3.1, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità.
- 7.2. E-VAI, a fronte dell'esercizio del diritto di pentimento, rimborserà al Cliente l'importo dallo stesso versato in fase di Iscrizione al Servizio, mediante accredito sulla Carta di Credito.
- 7.3. Il Cliente non può esercitare il diritto di pentimento se ha utilizzato il Servizio entro 14 (quattordici) giorni dalla data di efficacia del Contratto.

Art. 8 - MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

- 8.1. E-VAI si riserva la facoltà di modificare il Contratto e i relativi allegati per giustificato motivo.
- 8.2. Le modifiche apportate unilateralmente da E-VAI saranno rese disponibili mediante pubblicazione sul Sito Web E-VAI e sull'App-E-VAI, dandone comunicazione al Cliente alla mail indicata in fase di Iscrizione, ed entreranno in vigore decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione.
- 8.3. Se il Cliente non intende accettare tali modifiche potrà recedere dal Contratto, nelle forme di cui all'art. 12.2, entro il giorno antecedente quello in cui le suddette modifiche entreranno in vigore. Successivamente a tale termine, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso,

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.



le modifiche saranno integralmente applicabili.

8.4. Resta, in ogni caso, fermo il diritto del Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto.

Art. 9 - LIMITI DI RESPONSABILITA'

9.1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave, E-VAI non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualsiasi modo, patire durante l'utilizzo del Servizio non direttamente imputabili a E-VAI.

9.2. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad E-VAI per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi derivanti dal presente Contratto riconducibile a causa di forza maggiore, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: provvedimenti della Pubblica Amministrazione e della Pubblica Autorità, sopravvenute modifiche normative di limitazione all'erogazione del Servizio, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

9.3. Il Cliente, in ogni caso, espressamente esonera E-VAI da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dallo stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave di E-VAI.

Art. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1. E-VAI avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del maggior danno, nei seguenti casi:

- a) Cliente che risulti essere minore di 18 anni e\o non in possesso di patente di guida;
- b) mancata comunicazione da parte del Cliente a E-VAI della sospensione, revoca, ritiro della patente di guida;
- c) utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto dell'Iscrizione;
- d) mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli di cui all'art. 5.5 del Contratto;
- e) mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio;
- f) reiterazione di una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento, nonostante una diffida scritta di E-VAI, senza che il Cliente ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- g) uso da parte del Cliente di droghe, alcol o sostanze psicotrope, di cui E-VAI venga a conoscenza in qualsiasi modo;
- h) mancata riconsegna del veicolo;
- i) mancato pagamento delle penali applicate da E-VAI;
- j) guida del veicolo da parte di un soggetto diverso dal Cliente, senza autorizzazione di E-VAI;
- k) perdita, danneggiamento e\o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
- l) agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e\o atto vandalico a danno del veicolo;

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.



m) atto o fatto imputabile al Cliente che comporti l'inoperatività delle polizze assicurative sul veicolo o l'avaria dello stesso.

10.2. La risoluzione del Contratto, nei casi di cui all'art. 10.1, sarà comunicata da E-VAI al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di Iscrizione.

Art. 11 - DATI PERSONALI

11.1. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati a E-VAI.

11.2. Il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato di E-VAI ed al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003, come da dichiarazioni rese in calce per i fini descritti nell'informativa qui di seguito allegata, resa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196 del 2003. Il diniego al conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel form presente sul Sito Web E-VAI e sull'App-E-VAI renderà impossibile l'esecuzione del servizio richiesto, mentre il mancato conferimento di quelli non contrassegnati come obbligatori non ha conseguenze ai fini dell'esecuzione del medesimo.

11.3. Il Cliente ha il diritto di accesso, correzione e/o eliminazione dei propri dati personali detenuti da E-VAI. Il Cliente ha diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati, così come di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento a fini di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale, mediante richiesta scritta a E-VAI.

11.4. I veicoli saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, le condizioni di guida dello stesso e l'eventuale identificazione del conducente. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature, autorizzando espressamente l'utilizzo delle stesse anche ai fini e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003.

11.5. Il Titolare del trattamento dei dati è E-VAI S.r.l., Piazzale Luigi Cadorna n. 14 – 20123 MILANO. L'elenco dei Responsabili del Trattamento dei dati è pubblicato sul Sito Web E-VAI.

Art. 12 - COMUNICAZIONI

12.1. Tutte le comunicazioni, previste dal Contratto e dal Regolamento, si presumono conosciute dal Cliente se pubblicate sul Sito Web E-VAI o inviate all'indirizzo, fisico o telematico, indicato dal Cliente al momento dell'Iscrizione.

12.2. Per le comunicazioni relative, in particolare, all'esercizio del diritto di recesso, al diritto di pentimento e alla risoluzione del Contratto, il Cliente deve inviare una lettera raccomandata a.r. alla sede legale di E-VAI: Piazzale Luigi Cadorna n. 14 – 20123 Milano (MI) oppure una P.E.C. all'indirizzo: evai@legalmail.it.

12.3. Per tutte le altre comunicazioni, diverse da quelle indicate al precedente art. 12.2, il Cliente potrà utilizzare il seguente di posta elettronica: customerservice@e-vai.com.

Art. 13 - SINISTRI O AVARIE DEL VEICOLO

13.1. In caso di sinistro, di avaria, perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo, verificatosi durante il Servizio ("Sinistro"), il Cliente deve:

- a) dare immediata comunicazione del Sinistro a E-VAI mediante il numero dedicato di assistenza, la chat o utilizzando l'apposito form riportato sul Sito Web E-VAI;
- b) richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine in presenza di feriti e in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del Sinistro;
- c) fornire a E-VAI qualsiasi altra informazione o documentazione utile ai fini della ricostruzione

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 – REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.



della dinamica del Sinistro;

- d) trasmettere entro le 24 (ventiquattro) ore successive a E-VAI una relazione completa e dettagliata del Sinistro e, laddove predisposto, il modulo di “Denuncia con o senza controparte” disponibile nella sezione “Domande frequenti” presente sul Sito Web E-VAI e sull’App-E-VAI ed eventuale CID debitamente compilato nelle seguenti sezioni:

- 1) data, ora e luogo del Sinistro;
- 2) targhe, modelli e dati assicurativi dei veicoli coinvolti;
- 3) nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel Sinistro;
- 4) nome, cognome, indirizzo dei proprietari dei veicoli coinvolti (se diversi dal conducente);
- 5) nome, cognome, indirizzo di eventuali testimoni;
- 6) cooperare con E-VAI e con gli assicuratori di quest’ultima in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal Sinistro.

13.2. In qualsiasi caso di Sinistro con controparte, il Cliente non deve ammettere alcuna responsabilità, escludere responsabilità altrui, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia, ma è tenuto ad ottenere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte nel Sinistro, inclusi i testimoni.

13.3. In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, il Cliente deve:

- a) darne immediata comunicazione a E-VAI mediante i canali di assistenza riportati sul sito web di E-VAI o su App-E-VAI. E-VAI provvederà a comunicare il fornitore del servizio di assistenza stradale da contattare per richiedere supporto;
- b) seguire scrupolosamente le istruzioni che vengono comunicate dal soggetto preposto al soccorso.

13.4. Resta inteso che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato da E-VAI, tutte le relative spese saranno addebitate a carico del Cliente.

13.5. L’inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente art. 13 comporta l’immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1456 Codice civile, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell’eventuale maggior danno.

Art. 14 - FURTO, VANDALISMO E SMARRIMENTO CHIAVI

14.1. In caso di furto o di tentato furto del veicolo, il Cliente deve:

- a) darne immediata comunicazione a E-VAI tramite i canali di assistenza riportati sul Sito Web E-Vai o sull’App-E-VAI;
- b) denunciare (entro e non oltre le 12 (dodici) ore successive) il fatto alle Autorità competenti;
- c) entro le 24 (ventiquattro) ore successive, trasmettere a mezzo lettera raccomandata a.r. o consegnare a mani presso la sede amministrativa di E-VAI l’originale della denuncia, le chiavi originali del veicolo e dell’antifurto (se il veicolo ne è provvisto).

14.2. La procedura di cui all’art. 14.1 dovrà essere osservata dal Cliente anche in caso di atti di vandalismo compiuti ai danni del veicolo e di smarrimento delle chiavi.

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 – REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.



- 14.3. Lo smarrimento delle chiavi comporterà l'addebito al Cliente di una penale come previsto dal Regolamento.
- 14.4. L'inadempimento dei suddetti obblighi potrà comportare l'addebito in capo al Cliente di una penale come previsto dal Regolamento fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.
- 14.5. Resta inteso sin d'ora che, qualora, per qualsivoglia motivo, la compagnia assicuratrice di E-VAI, presso cui è in corso la polizza per il furto e gli atti di vandalismo, non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità del furto e degli atti vandalici, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, del traino e/o deposito, alla perdita di valore del veicolo ed al mancato ricavo da noleggio.
- 14.6. In caso di furto imputabile all'inadempimento del Cliente, verrà applicata, a titolo di penale, una quota pari al 10% del valore commerciale del veicolo risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto il furto.

Art. 15 - PEDAGGI STRADALI E CONTRAVVENZIONI IN MATERIA DI CIRCOLAZIONE STRADALE

- 15.1. Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è responsabile per tutti i pedaggi stradali, sanzioni o altre conseguenze dovute a contravvenzioni in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del Codice della strada, delle leggi o regolamenti vigenti.
- 15.2. Tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente all'indirizzo indicato in fase di Iscrizione che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della Prenotazione.
- 15.3. Nel caso in cui E-VAI fosse obbligata per qualsiasi ragione a pagare i summenzionati pedaggi stradali, multe o costi connessi, addebiterà al Cliente (titolare della prenotazione relativa al veicolo) l'ammontare di tutte le relative sanzioni, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.
- 15.4. Nell'eventualità di rimozione forzata del veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente E-VAI al numero dedicato di assistenza e/o chat o utilizzando l'apposito form riportato sul sito web di E-VAI al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzione amministrativa, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche come previsto dal Regolamento.

Art. 16 - ASSICURAZIONE E COPERTURE RISCHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 16.1. E-VAI provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i veicoli adibiti al Car Sharing.
- 16.2. E-VAI provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, cristalli e alla stipula di specifiche polizze kasko e conducente.
- 16.3. Le condizioni generali e i massimali delle suddette coperture sono a disposizione del Cliente su richiesta.
- 16.4. Sono a carico del Cliente:
 - a) una penale per ogni singolo Sinistro verificatosi durante il Car Sharing per i danni arrecati al veicolo, come previsto dal Regolamento;

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.



- b) tutti i danni al veicolo, a persone e a cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa predisposte da E-VAI;
- c) eventuali penali come indicate nel Regolamento;
- d) tutti i danni non prontamente segnalati a E-VAI;
- e) i danni conseguenti a Sinistro provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

16.5. Il Cliente risponderà integralmente (senza limite massimo di spesa) per:

- a) Sinistro e danni causati da un uso non corretto del veicolo;
- b) Sinistro e danni causati per colpa grave o dolo del Cliente stesso o nei casi di rivalsa dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'effetto di stupefacenti, ecc.). In tali casi, E-VAI addebiterà al Cliente un ulteriore importo a titolo di penale pari ad Euro 120,00 (centoventi/00) oltre a riservarsi di perseguire a termini di legge il Cliente;
- c) danni all'interno del veicolo causati dagli occupanti (siano essi persone o animali).

16.6. Nel caso di Sinistro con lesioni personali, danni a beni e/o morte causati dall'uso del veicolo che implichi una violazione da parte del Cliente, di una qualunque delle condizioni contrattuali sottoscritte, il Cliente stesso si impegna a rimborsare integralmente a E-VAI qualunque onere connesso alla gestione della pratica di Sinistro, comprese eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto di E-VAI.

Art. 17 - FORO COMPETENTE

- 17.1. Per qualsiasi controversia, relativa al presente Contratto, è competente, in via esclusiva, il Foro di Milano, con esclusione di ogni altro foro concorrente e/o alternativo.
- 17.2. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del suo domicilio.

CONSENSO ESPPLICITO

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Contratto e del Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del Codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le seguenti:

Contratto

Articolo 3 (Durata e Recesso); Articolo 4 (Tariffe, pagamenti e fatturazione); Articolo 5 (Utilizzo del Veicolo); Articolo 6 (Sospensione del Servizio); Articolo 8 (Modifiche unilaterali del Contratto); Articolo 9 (Limiti di Responsabilità); Articolo 10 (Risoluzione del Contratto); Articolo 13 (Sinistri o avarie del veicolo); Articolo 14 (Furto, Vandalismo e Smarrimento Chiavi); Articolo 15 (Pedaggi stradali e Contravvenzioni in materia di circolazione stradale); Articolo 16 (Assicurazione e coperture rischi e responsabilità del Cliente); Articolo 17 (Foro competente).

Regolamento

Paragrafo 2 (Tariffe del Servizio e pagamenti); Paragrafo 3 (Durata del Servizio e conteggio chilometrico); Paragrafo 5 (Utilizzo dei veicoli); Paragrafo 6 (Restituzione dei veicoli); Paragrafo 7 (Modifiche ed annullamento della Prenotazione); Paragrafo 8 (Rifornimento del veicolo).

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.
di Milano/Monza Brianza/Lodi
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190
Società soggetta a direzione e coordinamento
di FNM S.p.A.

