

## CONTRATTO QUADRO DI SERVIZIO DI CAR SHARING

("Contratto")

### PREMESSE

- a. Il car sharing ("Car Sharing" o "Servizio") è il servizio tramite il quale E-VAI S.r.l. ("E-VAI") fornisce al cliente ("Cliente") l'utilizzo condiviso dei veicoli messi a disposizione;
- b. il Cliente ha preso visione delle modalità operative e logistiche del Car Sharing nonché del relativo regolamento ("Regolamento") ed ha dichiarato il proprio interesse all'utilizzo del Car Sharing stesso;
- c. E-VAI, per l'esecuzione delle obbligazioni in capo ad essa previste dal presente Contratto, si avvale di parcheggi ubicati in varie città della Lombardia e ha allestito una apposita sezione del proprio sito internet accedendo alla quale il Cliente potrà effettuare la prenotazione del Car Sharing;

**TUTTO CIÒ PREMESSO, E-VAI e il Cliente convengono e stipulano quanto segue.**

#### Articolo 1 – Premesse ed Allegati

- 1.1. Le premesse, gli allegati e i documenti richiamati nel presente Contratto costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto stesso. 1.2. Sono da considerarsi allegati al presente Contratto i documenti di seguito elencati:
- a) Allegato 1 – Regolamento;
  - b) Allegato 2 – Informativa privacy.

#### Articolo 2 – Oggetto e Tariffario

2.1 Il presente Contratto disciplina l'erogazione da parte di E-VAI del Car Sharing in favore del Cliente, che, con la sottoscrizione del Contratto stesso, accetta, senza sollevare eccezione alcuna, di usufruire del Car Sharing.

#### Articolo 3 – Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing

- 3.1 Il Cliente, per poter usufruire del Car Sharing, dovrà iscriversi mediante app mobile "E-VAI car sharing" oppure on-line tramite il sito internet di E-VAI secondo le modalità di cui al Regolamento.
- 3.2 Il Cliente, completata l'iscrizione di cui all'Articolo 3.1, potrà prenotare il Car Sharing mediante app mobile o accedendo alla propria area riservata del sito internet E-VAI secondo le modalità di cui al Regolamento.

#### Articolo 4 – Garanzia della prenotazione

- 4.1 La prenotazione effettuata dal Cliente, ai sensi dell'Articolo 3.2 e secondo le modalità descritte nel Regolamento, sarà garantita dalla carta di credito, indicata dal Cliente, al momento dell'effettuazione della prenotazione stessa.
- 4.2 Il mancato ritiro dell'auto, all'ora e nel luogo indicati dal Cliente, comporta l'addebito automatico sulla carta di credito della somma corrispondente alle ore di utilizzo prenotate, senza necessità di avviso o messa in mora alcuna nonché l'annullamento della prenotazione.
- 4.3 Il Cliente prende atto che, con la prenotazione, E-VAI acquisisce il diritto di bloccare un plafond a garanzia sulla sua carta di credito come indicato nel Regolamento.

#### Articolo 5 – Corrispettivi, pagamenti e fatturazione

- 5.1 Le tariffe del Car Sharing sono stabilite nel documento denominato ("Tariffario") consultabile sul sito internet di E-VAI nonché presso i punti di presa in consegna e restituzione dei veicoli assistiti dal personale di E-VAI, che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare senza sollevare eccezione alcuna.
- 5.2 I pagamenti sono disciplinati nel regolamento.

#### E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.



5.3 E-VAI provvederà ad emettere fattura al Cliente in relazione all'importo da quest'ultimo corrisposto. La fattura sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di iscrizione. Qualora il Cliente richieda l'invio della fattura in formato cartaceo, sarà applicato il costo per spese amministrative e di spedizione.

#### **Articolo 6 - Permesso di guida**

6.1 Ai fini dell'utilizzo del veicolo e per l'intera durata di utilizzo dello stesso, il Cliente deve essere e rimanere in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.

#### **Articolo 7 - Utilizzo dei veicoli**

7.1 Il Cliente è responsabile del veicolo durante il periodo di utilizzo. I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nel presente Contratto e nel Regolamento, nonché condotti nel rispetto del codice della strada, del codice civile, in particolare dell'art. 1587 codice civile, del codice penale ed in generale, con la massima diligenza.

7.2 Il Cliente deve guidare il veicolo utilizzando le cinture di sicurezza e le protezioni eventualmente previste dalla normativa vigente applicabile in materia.

7.3 È espressamente vietato l'uso dei veicoli con patente di guida scaduta, sospesa, ritirata o priva di punti o non valida sul territorio nazionale.

7.4 Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) dovranno essere comunicate immediatamente a E-VAI al numero dedicato di assistenza indicato sul sito internet di E-VAI.

7.5 La manutenzione ordinaria, prevista dalla casa costruttrice, su tutti i veicoli è a carico di E-VAI.

7.6 Il Cliente, nel periodo di utilizzo del veicolo, si impegna a condurlo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e nel rispetto delle disposizioni di cui al presente Contratto, del Regolamento e di tutte le norme di legge.

7.7 Il Cliente deve assicurarsi che il livello e le condizioni di tutti i liquidi siano regolari, così come il funzionamento delle luci e la pressione degli pneumatici, come da manuale d'uso del veicolo.

7.8 L'inosservanza delle disposizioni di cui al presente Articolo 7 e del Regolamento comporterà l'immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, fatto comunque salvo il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

#### **Articolo 8 - Sinistro o avaria dei veicoli**

8.1 In caso di sinistro, di avaria, perdita e di qualsivoglia danneggiamento dei veicoli ("Sinistro"), il Cliente deve:

- a) dare immediata comunicazione del Sinistro a E-VAI mediante il numero dedicato di assistenza riportato sul sito internet di E-VAI;
- b) richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del Sinistro o in presenza di feriti; c) fornire a E-VAI qualsiasi altra informazione o documentazione utile ai fini della ricostruzione della dinamica del Sinistro;
- d) trasmettere entro le 24 (ventiquattro) ore successive a E-VAI una relazione completa e dettagliata del Sinistro e, laddove predisposto, il modulo CID debitamente compilato nelle seguenti sezioni:
  - i) data, ora e luogo del Sinistro;
  - ii) targhe, modelli e dati assicurativi dei veicoli coinvolti;
  - iii) nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel Sinistro;
  - iv) nome, cognome, indirizzo dei proprietari dei veicoli coinvolti (se diversi dal conducente);
  - v) nome, cognome, indirizzo di eventuali testimoni;
- e) cooperare con E-VAI e con gli assicuratori di quest'ultima in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal Sinistro.

8.2 In qualsiasi caso di Sinistro, il Cliente non deve ammettere alcuna responsabilità, escludere responsabilità altrui, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia, ma è tenuto ad ottenere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte nel Sinistro, inclusi i testimoni.

#### **E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC [evai@legalmail.it](mailto:evai@legalmail.it)

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.

8.3 In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, il Cliente deve:

- a) darne immediata comunicazione a E-VAI mediante il numero dedicato di assistenza riportato sul sito internet di E-VAI. E-VAI provvederà a contattare il fornitore del servizio di assistenza stradale;
- b) seguire scrupolosamente le istruzioni che vengono comunicate dal soggetto preposto al soccorso.

8.4 Resta inteso che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato da E-VAI, tutte le relative spese saranno addebitate a carico del Cliente.

8.5 L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente Articolo 8 comporta l'immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 9 - Furto e vandalismi. Smarrimento delle chiavi**

9.1 In caso di furto (totale o parziale) o di tentato furto del veicolo, il Cliente deve:

- a) darne immediata comunicazione a E-VAI al numero dedicato di assistenza riportato sul sito internet di E-VAI;
- b) denunciare (entro e non oltre le 12 (dodici) ore successive) il fatto alle Autorità competenti;
- c) entro le 24 (ventiquattro) ore successive, trasmettere a mezzo lettera raccomandata a/r o consegnare a mani presso la sede amministrativa di E-VAI l'originale della denuncia, le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto (se il veicolo ne è provvisto).

9.2 La procedura di cui all'Articolo 9.1 dovrà essere osservata dal Cliente anche in caso di atti di vandalismo compiuti ai danni del veicolo e di smarrimento delle chiavi.

9.3 Lo smarrimento delle chiavi comporterà l'addebito al Cliente del costo della chiave stessa oltre le spese amministrative.

9.4 L'inadempimento dei suddetti obblighi potrà comportare l'addebito in capo al Cliente di una penale come previsto dal Regolamento fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

9.5 Resta inteso sin d'ora che, qualora, per qualsivoglia motivo, la compagnia assicuratrice di E-VAI, presso cui è in corso la polizza per il furto e gli atti di vandalismo, non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità del furto e degli atti vandalici, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, del traino e/o deposito, alla perdita di valore del veicolo ed al mancato ricavo da noleggio.

9.6 In caso di furto imputabile all'inadempimento del Cliente, verrà applicata, a titolo di penale, una quota pari al 10% del valore commerciale del veicolo risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto il furto.

#### **Articolo 10 – Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale**

10.1 Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è responsabile per tutti i pedaggi stradali, sanzioni o altre conseguenze dovute a contravvenzioni in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o regolamenti vigenti.

10.1 Tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente all'indirizzo indicato in fase di iscrizione che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della prenotazione relativa al veicolo oggetto di sanzione.

10.2 Nel caso in cui E-VAI fosse obbligata per qualsiasi ragione a pagare i summenzionati pedaggi stradali, multe o costi connessi, E-VAI addebiterà al Cliente (titolare della prenotazione relativa al veicolo) l'ammontare di tutte le relative sanzioni, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

10.3 Nell'eventualità di rimozione forzata del veicolo il Cliente dovrà informare tempestivamente E-VAI al numero dedicato di assistenza riportato sul sito internet di E-VAI al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzione amministrativa, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

#### **Articolo 11 - Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente**

#### **E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.

11.1 E-VAI provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i veicoli adibiti al Car Sharing.

11.2 E-VAI provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, cristalli e alla stipula di specifiche polizze kasko e conducente.

11.3 Le condizioni generali e i massimali delle suddette coperture sono a disposizione del Cliente su richiesta.

11.4 Sono a carico del Cliente:

- a) una penale per ogni singolo danno al veicolo causato dal Cliente come prevista dal Regolamento;
- b) tutti i danni al veicolo, a persone e a cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa predisposte da E-VAI; c) le altre penali come indicate nel Regolamento;
- d) tutti i danni non prontamente segnalati a E-VAI;
- e) i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

11.5 Il Cliente risponderà integralmente (senza limite massimo di spesa) per:

- a) danni causati da un uso non corretto del veicolo;
- b) danni causati per colpa grave o dolo del Cliente stesso o nei casi di rivalsa dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'effetto di stupefacenti, ecc.). In tali casi, E-VAI addebiterà al Cliente un ulteriore importo a titolo di penale pari ad Euro 120,00 (centoventi/00) oltre a riservarsi di perseguire a termini di legge il Cliente;
- c) danni all'interno del veicolo causati dagli occupanti (siano essi persone o animali).

11.6 Nel caso di sinistri con lesioni personali, danni a beni e/o morte causati dall'uso del veicolo che implichi una violazione da parte del Cliente, di una qualunque delle condizioni contrattuali sottoscritte, il Cliente stesso si impegna a rimborsare integralmente a E-VAI qualunque onere connesso alla gestione della pratica di sinistro, comprese eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto di E-VAI.

## **Articolo 12 – Limiti di responsabilità**

12.1 La sottoscrizione del presente Contratto non obbliga E-VAI ad evadere ogni richiesta e/o ordine ricevuto dal Cliente; pertanto E-VAI non risponde per eventuali carenze di mezzi o impossibilità ad evadere le richieste ricevute.

12.2 E-VAI non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa di indisponibilità del Servizio dipendente dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi.

12.3 E' esclusa qualsiasi responsabilità di E-VAI per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di mero esempio e non esaustivi: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

12.4 E-VAI non risponde altresì nei confronti del Cliente e/o di terzi trasportati per la perdita dei, o per i danni ai, beni personali lasciati nel veicolo durante il periodo di utilizzo di quest'ultimo, salvo che la perdita o il danno dipenda da colpa o inadempimento contrattuale di E-VAI. E-VAI non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso.

12.5 Il presente Articolo 12 non esclude o limita la responsabilità di E-VAI per morte o lesioni personali derivanti da atti o omissioni della medesima E-VAI o qualsiasi altra responsabilità di E-VAI prevista dalla legge.

## **Articolo 13 – Modifiche**

13.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente consente a E-VAI di modificare le condizioni economiche e normative del Servizio previste dal Contratto e dal Regolamento. A titolo meramente esemplificativo, E-VAI potrà unilateralmente modificare i profili Clienti, il

### **E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 – REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.



corrispettivo del Servizio e gli orari di disponibilità del Servizio. In ogni caso di modifica delle condizioni del Servizio, E-VAI dovrà inviare al Cliente avviso scritto recante notizia della modifica apportata al Servizio e l'avvertimento del suo diritto di recedere dal Contratto nel termine di 10 (dieci) giorni dalla notizia. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso di cui al presente Articolo 13.1., il presente Contratto rimarrà in vigore alle nuove condizioni determinate da E-VAI salvo quanto previsto all'Articolo 13.2..

13.2 Il Cliente non avrà diritto di recedere dal presente Contratto nel caso in cui E-VAI abbia variato il prezzo e/o le tariffe del Servizio in funzione dell'aumento del prezzo del carburante ovvero di ogni altro costo di produzione per l'erogazione del Servizio.

#### **Articolo 14 – Dati personali**

14.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati a E-VAI.

14.2 Il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato di E-VAI ed al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003, come da dichiarazioni rese in calce per i fini descritti nell'informativa qui di seguito allegata, resa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196 del 2003. Il diniego al conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel form presente sul sito renderà impossibile l'esecuzione del servizio richiesto, mentre il mancato conferimento di quelli non contrassegnati come obbligatori non ha conseguenze ai fini dell'esecuzione del medesimo.

14.3 Il Cliente ha il diritto di accesso a, di correzione e/o di eliminazione dei propri dati personali detenuti da E-VAI. Il Cliente ha diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati, così come di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento a fini di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale, mediante richiesta scritta a E-VAI.

14.4 I veicoli saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, le condizioni di guida dello stesso e l'eventuale identificazione del conducente. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature, autorizzando espressamente l'utilizzo delle stesse anche ai fini e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003.

14.5 Il Titolare del trattamento dei dati è E-VAI s.r.l., P.le Cadorna n. 14 – 20123 MILANO. L'elenco dei Responsabili del Trattamento dei dati è pubblicato sul sito internet di E-VAI s.r.l., [www.E-VAI.com](http://www.E-VAI.com).

#### **Articolo 15 – Decorrenza e durata del Contratto – Rinnovo – Sospensione – Recesso – Risoluzione**

15.1 E-VAI, dopo l'avvenuta accettazione delle condizioni di cui al presente Contratto da parte del Cliente, verifica il possesso del permesso di guida del Cliente e provvede alla riscossione di quanto previsto dal piano tariffario attivato secondo quanto stabilito dal Regolamento.

15.2 Il Contratto ha durata annuale con decorrenza dalla sua sottoscrizione. Alla scadenza, in assenza di disdetta da inviare almeno 45 (quarantacinque) giorni prima a mezzo lettera raccomandata A/R, il Contratto si intenderà automaticamente rinnovato per un periodo di un anno.

15.3 In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, E-VAI può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'iscritto mediante mail con avviso di ricevimento o raccomandata A/R. Costituiscono giustificato motivo di recesso i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni contrattuali.

15.4 Ogni altra grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, del Regolamento, nonché un uso improprio del veicolo tale da configurare violazione del codice della strada, del codice civile o del codice penale, costituiscono causa di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 cod. civ., a far data dalla comunicazione che E-VAI invierà al Cliente mediante mail con avviso di ricevimento o raccomandata A/R.

15.5 In alternativa, E-VAI potrà sospendere l'utilizzo del Servizio al Cliente, disattivando il suo profilo d'iscrizione, fino alla cessazione dell'inadempimento. Decorsi inutilmente 6 (sei) mesi dall'inizio della sospensione senza che le cause della stessa siano state rimosse, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

15.6 Nei casi di cui ai precedenti Articoli 15.4 e 15.5, resta comunque fermo l'obbligo, per il Cliente, di provvedere al pagamento delle tariffe fisse per l'anno in corso, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a proprio carico.

15.7 In caso di recesso da parte di E-VAI per cessazione dell'attività, saranno restituite al Cliente le quote non godute delle tariffe fisse relative al periodo di mancato utilizzo, mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

15.8 Nei casi espressamente previsti dal Contratto e dal Regolamento, E-VAI potrà altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

15.9 La cessazione del rapporto contrattuale comporta la disattivazione del profilo d'iscrizione al Servizio.

#### **E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC [evai@legalmail.it](mailto:evai@legalmail.it)

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 – REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.

15.10 Fuori dalle ipotesi previste dall'Articolo 16, il Cliente non potrà recedere dal Contratto ovvero sciogliersi unilateralmente da esso.

#### **Articolo 16 – Diritto di pentimento del Cliente.**

16.1 Il Cliente ha il diritto di esercitare il diritto di pentimento, sciogliendosi dal vincolo del presente Contatto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificazione dei motivi, ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. 206/2005. E-VAI, a fronte dell'esercizio del diritto di pentimento da parte del Cliente, dovrà rimborsare, a quest'ultimo, entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui è informata della decisione del Cliente di recedere dal Contratto, l'importo versato dal Cliente a titolo di iscrizione al Servizio di cui all'art. 2.1 del Regolamento utilizzando le stesse modalità di pagamento usate dal Cliente per la transazione iniziale.

16.2 Il diritto di pentimento di cui all'Articolo 16.1 si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede di E-VAI mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica certificata, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di pentimento. 16.3. Il Cliente non può esercitare il diritto di pentimento previsto dagli Articoli 16.1. e 16.2 nel caso in cui abbia già usufruito del Servizio – anche a titolo gratuito in virtù di offerte promozionali di E-VAI - prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto.

#### **Articolo 17. Foro competente**

17.1 Per qualsiasi controversia relativa alla sottoscrizione, interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto è competente, in via esclusiva, il Foro di Milano, con esclusione di ogni altro foro concorrente e/o alternativo. Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica consumatrice, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del domicilio del consumatore.

Letto, confermato e sottoscritto.

#### **APPROVAZIONE SPECIFICA**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e seguenti del codice civile, in quanto applicabili, il Cliente, dichiara di aver letto e valutato ciascun articolo contenuto nel presente Contratto e di accettarne specificatamente il contenuto compresi i seguenti articoli:

Articolo 2. Oggetto; Articolo 3. Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing; Articolo 4. Garanzia della prenotazione; Articolo 5. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti; Articolo 7. Utilizzo dei veicoli; Articolo 8. Sinistro o avaria dei veicoli; Articolo 9. Furto e vandalismi. Smarrimento delle chiavi; Articolo 10. Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale; Articolo 11. Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente; Articolo 12. Limiti di responsabilità; Articolo 13. Modifiche; Articolo 15. Decorrenza e durata del Contratto – Rinnovo – Sospensione – Recesso – Risoluzione; Articolo 17. Foro competente.

Letto, confermato e sottoscritto.

#### **E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 – REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.



**E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC evai@legalmail.it

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.

