

**REGOLAMENTO DI SERVIZIO DI CAR SHARING**  
**("Regolamento")**

Il presente Regolamento è da considerarsi parte integrante e sostanziale del Contratto. I termini indicati con la lettera iniziale maiuscola avranno il significato indicato nel contratto o nelle altre previsioni del presente regolamento.

**1 Iscrizione e prenotazione mediante app mobile e/o online sul sito internet E-VAI del Car Sharing**

1.1 Per poter usufruire del Car Sharing il Cliente deve essere iscritto ed attivare il proprio profilo personale. L'iscrizione può avvenire direttamente sul sito internet di E-VAI oppure tramite app mobile "E-VAI car sharing" scaricabile su dispositivo mobile.

1.2 Il Cliente, per perfezionare la propria iscrizione nonché l'eventuale successiva prenotazione, dovrà indicare i seguenti dati:

- a) nome e cognome completo come riportato sul documento d'identità;
- b) data e luogo di nascita;
- c) residenza (in caso di indirizzo di residenza non presente o differente rispetto ai documenti presentati dovrà indicare quello attuale);
- d) numero del telefono cellulare;
- e) indirizzo di posta elettronica;
- f) dati della carta di credito;
- g) numero, data di rilascio, data di scadenza della patente di guida;
- h) immagine fotografica del Cliente con la patente di guida;
- i) data e ora del ritiro del veicolo;
- j) data e ora della restituzione del veicolo;
- k) categoria di veicolo preferito;
- l) il parcheggio dove effettuare il ritiro del veicolo;
- m) il diverso parcheggio dove intende effettuare la restituzione del veicolo, previa autorizzazione di E-VAI.

1.3 Dopo aver effettuato l'iscrizione, il Cliente visualizzerà una pagina di conferma in cui sono riepilogati tutti i dati dallo stesso inseriti e potrà dare conferma cliccando sull'apposito tasto. In caso di mancata conferma, deve essere ripetuta l'operazione di inserimento dei dati secondo quanto previsto dal precedente articolo 1.2.

1.4 Il Cliente riceverà all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di iscrizione la conferma dell'avvenuta iscrizione e l'aggiornamento sull'app mobile.

**E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC [evai@legalmail.it](mailto:evai@legalmail.it)

Cap. Soc. € 1.100.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 - REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.



1.5 Il Cliente potrà effettuare la prenotazione del Car Sharing 18 (diciotto) ore prima dall'inizio del Servizio. Per le prenotazioni con minor preavviso, verrà valutata la disponibilità dei veicoli.

## **2 Profili tariffari e pagamenti**

2.1 Il Cliente, dopo aver sottoscritto il Contratto, potrà attivare il suo profilo personale versando Euro 19,00 (diciannove/00) a titolo di iscrizione al Car Sharing.

2.2 Ogni volta che il Cliente utilizzerà il Servizio l'importo dovuto per l'utilizzo del Servizio medesimo sarà calcolato sulla base del Tariffario e la somma sarà automaticamente addebitata sulla carta di credito fornita dal Cliente al momento dell'iscrizione al Servizio. Saranno addebitati sulla suddetta carta di credito anche tutte le somme dovute dal Cliente a E-VAI (quali: penali, spese amministrative per la gestione delle contravvenzioni, ecc...)

2.3 Al momento dell'inserimento dei dati relativi alla carta di credito, in fase di iscrizione e ogni qualvolta il Cliente modifichi i propri dati, E-VAI eseguirà un blocco plafond di Euro 0,02 (due centesimi) per verificare la veridicità dei dati inseriti. In fase di prenotazione del Servizio, E-VAI tratterrà dalla carta di credito del Cliente Euro 50,00 (cinquanta/00) a garanzia del Servizio. Tale importo sarà riaccreditato al Cliente a pagamento avvenuto.

2.4 I richiamati profili tariffari potranno essere modificati e/o aggiornati e di tali modifiche e/o aggiornamenti sarà data comunicazione al Cliente mediante pubblicazione sul sito internet di E-VAI.

## **3 Durata del Car Sharing e conteggio chilometrico**

3.1 La durata del Car Sharing, rilevata automaticamente dal computer di bordo e/o dall'addetto, è normalmente pari alla somma delle ore di Servizio prenotate. Nel caso di estensione o ritardata riconsegna del veicolo, la durata è pari al numero di ore che intercorrono tra l'ora di inizio, inserita in fase di prenotazione e l'ora effettiva di chiusura del Servizio. Nel caso di riconsegna anticipata del veicolo saranno comunque addebitate al Cliente le ore prenotate.

3.2 Vigete una tolleranza di 14 (quattordici) minuti sulla riconsegna per eseguire le operazioni di fine noleggio. Tra il quindicesimo e il trentesimo minuto sarà addebitato il costo della frazione di ora pari alla metà della tariffa oraria.

3.3 Il chilometraggio potrà essere calcolato, attraverso modalità cartacea, dall'addetto di E-VAI al momento della restituzione del veicolo e/o automaticamente dal sistema di bordo partendo dal momento del ritiro del veicolo e sino alla restituzione dello stesso.

## **4 Presa in consegna dei veicoli**

4.1 E-VAI fornirà al Cliente il veicolo, in buone condizioni di funzionamento, completo di tutti i necessari documenti ed accessori di bordo.

4.2 Il Cliente potrà prendere in consegna il veicolo a partire dall'ora di inizio del Car Sharing indicata nella prenotazione. Il primo utilizzo del Car Sharing da parte del Cliente nuovo iscritto, sarà consentito solo previa verifica da parte di E-VAI, della correttezza della documentazione consegnata.

4.3 Per la presa in consegna del veicolo il Cliente dovrà:

- a) utilizzare l'app mobile per l'avvio del Servizio;
- b) attendere lo sblocco delle portiere (fino ad un massimo di un minuto). In caso di insuccesso, ripetere l'operazione. In caso di ulteriore insuccesso il Cliente dovrà contattare E-VAI al numero verde (o al diverso recapito telefonico) riportato sul sito internet di E-VAI o rivolgersi direttamente all'operatore (se presente in loco);
- c) appoggiare la tessera di ricarica presente nel vano portaoggetti del veicolo sul display della colonnina di ricarica, attendere l'ordine di sblocco del cavo e, in seguito, scollegare il cavo, avendo cura di riporlo nel bagagliaio del veicolo;
- d) verificare che la carica sia superiore al 50%;
- e) prelevare la chiave dall'apposito supporto e utilizzarla fino alla fine del Servizio.
- f) Al momento del prelievo del veicolo, il Cliente dovrà verificare che lo stesso non presenti palesi danneggiamenti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, ecc.).

4.4 Le eventuali anomalie riscontrate, unitamente alla data e all'ora di inizio del servizio di Car Sharing, dovranno essere comunicate tempestivamente a E-VAI Srl contattando il numero verde (o il diverso recapito telefonico) riportato sul sito internet di E-VAI. Il Cliente deve inoltre controllare che all'interno del veicolo siano presenti il portadocumenti (contenente il tagliando dell'assicurazione, il libretto di circolazione e la constatazione amichevole di incidente), il libretto d'uso e manutenzione del veicolo e le tessere di ricarica.

4.5 Qualora situazioni impreviste e inaspettate rendessero indisponibile il veicolo prenotato dal Cliente, il personale di E-VAI, se presente nel parcheggio, provvederà a fornire al Cliente un altro veicolo disponibile nello stesso parcheggio (o nelle immediate vicinanze). Nel caso in cui non vi sia personale di E-VAI nel parcheggio, il Cliente dovrà contattare E-VAI al numero verde (o al diverso recapito telefonico) riportato sul sito internet di E-VAI che provvederà ad offrire al Cliente un altro veicolo, se disponibile, nello stesso parcheggio (o nelle immediate vicinanze).

4.6 Il veicolo potrà essere ritirato 24 ore su 24 presso i punti di prelievo E-VAI.

## **5 Utilizzo dei veicoli**

5.1 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo in ordine ed in buono stato di pulizia interna ed esterna.

5.2 In ogni caso, a bordo dei veicoli:

- a) è vietato fumare;
- b) è vietato trasportare animali.

5.3 L'inosservanza dei suddetti obblighi e/o divieti comporterà l'addebito al Cliente di una penale dell'importo di Euro 60,00 (sessanta/00).

5.4 Il Cliente non potrà usare i veicoli:

- a) sotto l'influenza di alcool, di ogni tipo di sostanza psicotropa il cui effetto risulti incompatibile con la guida (sia proibito che sconsigliato);
- b) in ogni tipo di gara, competizione, test o circolazione in aree vietate alla circolazione privata;
- c) per scopi contrari alla legge;
- d) per corsi di sicurezza alla guida, pratica di guida;
- e) per il trasporto di cose e di qualsiasi tipo di sostanza pericolosa;
- f) per il trasporto di cose o sostanze che, a causa delle loro condizioni, possano danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di E-VAI di noleggiarlo a terzi;
- g) per il traino o spinta di qualsiasi tipo di veicolo o rimorchio;
- h) in qualsiasi maniera che risulti pericolosa e imprudente oppure incompatibile con le caratteristiche del veicolo (si veda il manuale d'uso del veicolo);
- i) per il trasporto di persone o di oggetti su compenso;
- j) per il sub-noleggio a terzi;
- k) nei paesi non facenti parte del sistema di accordi assicurativi "Carta Verde", le cui sigle internazionali siano in essa barrate;
- l) al di fuori di strade regolarmente asfaltate o comunque su strade o percorsi sterrati o in cui l'accesso non sia consentito da leggi, regolamenti, discipline o disposizioni della Pubblica Amministrazione;
- m) con un numero di passeggeri superiore a quanto previsto nel manuale d'uso del veicolo.

5.5 In caso le operazioni di pulizia dell'auto al termine del Servizio dovessero richiedere ulteriori interventi saranno addebitati gli ulteriori costi sostenuti e in ogni caso mai inferiori a Euro 80,00 (ottanta/00).

5.6 Il Cliente non può inoltre consentire l'utilizzo del veicolo a terzi senza preventiva comunicazione e autorizzazione di E-VAI. In caso di inosservanza sarà applicata una penale pari a Euro 500,00 (cinquecento/00).

5.7 Il Cliente, in caso di sinistro, dovrà trasmettere a E-VAI il CID compilato. In caso di mancata trasmissione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a E-VAI un importo di Euro 1.000,00 (mille/00) a titolo di penale.

5.8 Per quanto non espressamente indicato, e fatto esplicito riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione e sul libretto di uso e manutenzione specifico di ogni veicolo.

5.9 L'inosservanza dei divieti e/o degli obblighi di cui agli articoli 5.1, 5.2 e 5.4 comporterà l'immediata risoluzione del Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto alla penale di cui agli articoli 5.3 e 5.6 ed il risarcimento di ogni ulteriore e maggior danno.

5.10 Tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente all'indirizzo indicato in fase di iscrizione che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della prenotazione relativa al veicolo oggetto di sanzione. Al Cliente sarà addebitato il costo per la gestione amministrativa di ogni singola multa pari ad Euro 25,00 (venticinque/00).

5.11 Qualora il Cliente parcheggi il veicolo in luogo non consentito dal codice della strada (ad esempio divieto di sosta) sarà tenuto al pagamento di una sanzione di Euro 250,00 (duecentocinquanta/00) in favore di E-VAI.

## **6 Restituzione dei veicoli**

6.1 Il Cliente è tenuto a restituire il veicolo nel luogo, data ed orario indicati nella prenotazione, nelle stesse condizioni in cui l'ha preso in consegna, salvo la normale usura, con tutti i documenti e gli accessori di bordo.

6.2 In caso di danni al veicolo, il Cliente dovrà riconoscere a E-VAI un importo di Euro 800,00 (ottocento/00) a titolo di penale. Qualora, in fase di prenotazione del Servizio, il Cliente versi un importo aggiuntivo di Euro 5,00 (cinque/00), la somma che dovrà riconoscere a E-VAI, a titolo di penale, per danni al veicolo, sarà ridotta da Euro 800,00 (ottocento/00) ad Euro 100,00 (cento/00).

6.3 La riconsegna del veicolo presso un parcheggio diverso da quelli del circuito E-VAI, dovrà essere autorizzata contestualmente all'atto della prenotazione e darà luogo all'addebito di una indennità per costi aggiuntivi pari ad Euro 60,00 (sessanta/00), oltre al costo del recupero.

6.4 La riconsegna in un parcheggio diverso da quello del circuito E-VAI, che non sia stata autorizzata all'atto della prenotazione, comporterà l'addebito di una penale di importo corrispondente ad Euro 120,00 (centoventi/00) e saranno a carico del Cliente anche le spese per le operazioni di recupero del veicolo pari ad Euro 150,00 (centocinquanta/00).

6.5 La riconsegna in un parcheggio del circuito E-VAI, ma diverso da quello indicato all'atto della prenotazione e che non sia stato autorizzato da E-VAI, comporterà l'addebito al Cliente di una penale di importo corrispondente ad Euro 30,00 (trenta/00).

6.6 All'atto della riconsegna del veicolo il Cliente dovrà:

- a) parcheggiare correttamente il veicolo nel parcheggio ad esso dedicato;
- b) chiudere i finestrini, spegnere l'autoradio e le luci di cortesia;
- c) accertarsi che tutti i documenti e i manuali siano in ordine e nella loro posizione originaria;
- d) recuperare gli oggetti personali e verificare che l'interno sia pulito;
- e) riporre il portadocumenti nel vano portaoggetti;
- f) verificare che le luci interne ed esterne del veicolo siano spente;
- g) inserire correttamente il cavo nella colonnina di ricarica seguendo in modo accurato le seguenti indicazioni: passare la tessera di ricarica sul display, selezionare la presa di ricarica, attendere abilitazione, inserire il cavo e infine controllare se il display indica " in ricarica";

- h) riporre la chiave;
- i) utilizzare l'app mobile per la chiusura del noleggio;
- j) attendere il blocco delle portiere (fino ad un massimo di un minuto).

6.7 In caso di inosservanza da parte del Cliente della procedura di restituzione, lo stesso sarà tenuto al pagamento degli oneri del Servizio, che rimarrà attivo, nonché Euro 50,00 (cinquanta/00) a titolo di penale.

6.8 In caso di errata applicazione della procedura, il Cliente dovrà ripetere l'operazione. In caso di ulteriore insuccesso il Cliente dovrà contattare E-VAI al numero verde (o al diverso recapito telefonico) riportato sul sito internet di E-VAI o rivolgersi al personale di E-VAI se presente in loco.

6.9 La perdita o il danneggiamento della tessera di ricarica comporta l'addebito di una penale corrispondente ad Euro 50,00 (cinquanta/00). Lo smarrimento o il danneggiamento della chiave di accensione comporta l'addebito di una penale corrispondente ad Euro 250,00 (duecentocinquanta/00).

6.10 La perdita o il danneggiamento del cavo di ricarica comporta l'addebito di una penale corrispondente ad Euro 500,00 (cinquecento/00).

6.11 La procedura sopra descritta deve essere sempre eseguita anche nel caso in cui un altro Cliente sia in attesa del veicolo.

6.12 L'inosservanza della procedura di restituzione di cui al presente articolo 6 comporta l'addebito di una penale corrispondente ad Euro 30,00 (trenta/00).

6.13 Nel caso di problemi tecnici del veicolo, il Cliente sarà tenuto a fornire le informazioni necessarie per supportare E-VAI nel fronteggiare le momentanee difficoltà comunicando al numero verde (o al diverso recapito telefonico) riportato sul sito internet di E-VAI, i dati relativi all'orario e al chilometraggio di inizio e fine del Car Sharing. Nel caso di rilascio del veicolo con informazioni insufficienti, sommarie o scorrette, E-VAI si riserva il diritto di utilizzare altre informazioni reperite autonomamente (come i dati degli utenti precedenti e successivi) che permettano di determinare il reale utilizzo del veicolo (durata e chilometraggio).

6.14 Il veicolo deve essere riconsegnato entro l'orario previsto all'atto della prenotazione. Il Cliente ha la facoltà di estendere la durata del Car Sharing solo previa richiesta almeno 30 (trenta) minuti prima della fine della prenotazione e solo in caso di effettiva disponibilità del veicolo. In caso contrario sarà addebitata al Cliente una penale di importo corrispondente ad Euro 30,00 (trenta/00) oltre alle ore di effettivo utilizzo.

6.15 In caso di riconsegna tardiva del veicolo sarà applicata al Cliente una penale di importo corrispondente ad Euro 30,00 (trenta/00) più il costo di recupero ed eventuali sanzioni, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di informare E-VAI al numero verde (o al diverso recapito telefonico) riportato sul sito internet di E-VAI, della ritardata restituzione, la penale non verrà applicata nei casi di forza maggiore quali, a titolo meramente esemplificativo, incidenti o panne comprovabili dal servizio assistenza. Nel caso di restituzione del veicolo con un ritardo superiore a 2 (due) ore, in assenza di preavviso, E-VAI contatterà il Cliente per chiedere informazioni. Qualora il Cliente non fosse rintracciabile, E-VAI potrà sporgere

denuncia alle competenti Autorità. Il Cliente è consapevole del limite di autonomia del veicolo e quindi si assume la responsabilità della riconsegna del veicolo entro l'autonomia prevista. Se le istruzioni di cui agli articoli precedenti non verranno rispettate, il Cliente sarà considerato responsabile del veicolo sino al momento in cui E-VAI sarà in grado di riprendere lo stesso.

## **7 Modifiche ed annullamento della prenotazione**

7.1 Le modifiche e/o l'annullamento della prenotazione possono essere effettuate dal Cliente entro 18 (diciotto) ore prima dell'inizio del Car Sharing, contattando E-VAI al numero verde (o al diverso recapito telefonico) riportato sul sito internet di E-VAI. Decorso il predetto termine il noleggio verrà addebitato al Cliente.

7.2 Qualora le modifiche e/o l'annullamento della prenotazione siano effettuate con preavviso inferiore a 18 (diciotto) e superiore a 4 (quattro) ore precedenti l'inizio del Car Sharing, sarà addebitata al Cliente una penale di importo pari alla variazione della durata della prenotazione.

7.3 Qualora invece l'annullamento della prenotazione sia effettuato con preavviso inferiore alle 4 (quattro) ore precedenti l'inizio del Car Sharing, saranno addebitate al Cliente il costo del noleggio e una penale di import pari ad Euro 30,00 (trenta/00).

## **8 Carburante**

8.1 Le tariffe stabilite da E-VAI per il servizio di Car Sharing comprendono il costo del carburante/carica del veicolo.

8.2 Il rifornimento di carburante dovrà essere effettuato secondo quanto di seguito stabilito. In particolare, il Cliente, quando necessario, potrà effettuare il rifornimento a proprie spese presso qualsiasi stazione di servizio utilizzando una qualunque modalità di pagamento (contanti, bancomat, carta di credito), conservando ricevuta di avvenuto rifornimento.

8.3 Il Cliente è tenuto ad indicare sulla ricevuta di rifornimento targa dell'auto e km di percorrenza del veicolo indicati sul cruscotto.

8.4 In occasione del rifornimento, il Cliente è tenuto ad effettuare il pieno del serbatoio. Al termine del servizio di Car Sharing, il veicolo deve essere riconsegnato con almeno un quarto di serbatoio.

8.5 Il Cliente dovrà inoltrare a E-VAI, tramite e-mail, la richiesta di rimborso (con evidenza del motivo) allegando la ricevuta del pagamento effettuato. Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta di rimborso, E-VAI provvederà all'erogazione a favore del Cliente di un buono noleggio pari al valore del rifornimento effettuato. Le richieste di rimborso effettuate con modalità e forme diverse da quelle sopra descritte non saranno accettate.

## **9 Comunicazioni**

9.1 Il Cliente è tenuto a comunicare ad E-VAI qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati, aggiornando il proprio profilo compilato al momento dell'iscrizione.

9.2 Tutte le comunicazioni previste dal Contratto e dal presente Regolamento ed inviate da E-VAI al Cliente, si considereranno conosciute dal Cliente stesso se pubblicate sul sito internet [www.E-VAI.com](http://www.E-VAI.com) o inviate all' indirizzo, fisico o telematico, indicato nel profilo dal Cliente.

9.3 Tutte le comunicazioni previste dal Contratto e dal presente Regolamento inviate dal Cliente ad E-VAI devono essere indirizzate al seguente indirizzo di posta elettronica: [customerservice@E-VAI.com](mailto:customerservice@E-VAI.com).