

## REGOLAMENTO DI SERVIZIO DI CAR SHARING

### 1 Iscrizione e prenotazione online e/o app mobile del Car Sharing

1.1 Con l'accesso alla sezione del sito Internet e/o via app mobile allestiti da E-Vai Srl, il Cliente è tenuto: a scaricare l'app, a consegnare copia della patente e della carta d'identità per il perfezionamento dell'iscrizione, ad indicare i seguenti dati:

- nome e cognome completo come riportato sul documento d'identità;
- data e luogo di nascita;
- residenza (in caso di indirizzo non presente o differente rispetto ai documenti presentati indicare quello attuale)
- numero del telefono cellulare;
- indirizzo di posta elettronica;
- dati della carta di credito;
- numero, data di rilascio, data di scadenza della patente di guida;
- data e ora del ritiro dell'autoveicolo;
- data e ora della restituzione dell'autoveicolo;
- categoria di auto preferita;
- il parcheggio dove effettuare il ritiro dell'autoveicolo;
- il diverso parcheggio dove il Cliente intende effettuare la restituzione del veicolo, previa autorizzazione di E-Vai Srl.

1.2 Dopo aver effettuato la prenotazione secondo le modalità sopra indicate, viene visualizzata una pagina di conferma via *web o app mobile*, in cui sono riepilogati tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale li conferma cliccando sull'apposito tasto. In caso di mancata conferma, deve essere ripetuta l'operazione di inserimento dei dati secondo quanto previsto dal precedente articolo 1.1.

1.3 Il Cliente riceverà via mail conferma della prenotazione e l'aggiornamento sull'app mobile.

1.4 Sarà possibile effettuare la prenotazione 18 ore prima dell'inizio del servizio. Per le prenotazioni con minor preavviso, verrà valutata la disponibilità dei veicoli. E-vai evidenzia in ogni caso l'intento a evadere il maggior numero di noleggi che verranno richiesti.

### 2 Profili tariffari e pagamenti

2.1 Gli attuali profili tariffari sono:

#### A. Profilo "Gold"

Il Cliente, in seguito alla sottoscrizione del Contratto, attiva il profilo attraverso il versamento di una somma pari ad Euro 60,00 (sessanta/00) a titolo di iscrizione, e potrà usufruire del Servizio a partire da tale versamento. Tale versamento dovrà essere effettuato mediante carta di credito. Successivamente, mediante la compilazione di appositi moduli, il Cliente potrà versare di volta in volta ulteriori somme a favore di E-Vai Srl, che andranno a costituire il credito prepagato per l'utilizzo del Servizio (di seguito, il "Credito Prepagato"). Tale versamento dovrà essere effettuato mediante carta di credito. La validità della ricarica decorrerà dalla data di inserimento e per i successivi 12 mesi. Ogni volta che il Cliente utilizzerà il Servizio, il costo per l'utilizzo del medesimo, calcolato in base al tariffario pubblicato sul sito [www.e-vai.com](http://www.e-vai.com), sarà automaticamente scalato dal Credito Prepagato.

All'esaurimento del Credito Prepagato, il Cliente potrà usufruire del Servizio mediante un ulteriore versamento, in caso di insufficienza del credito prepagato sulla base dell'effettivo costo del noleggio, il saldo dello stesso verrà direttamente prelevato dalla carta di credito.

#### B. Profilo "Silver"

Il Cliente, in seguito alla sottoscrizione del Contratto, attiva il proprio profilo fornendo a E-Vai Srl i dati della propria carta di credito, e potrà utilizzare il Servizio a partire da tale momento.

Ogni volta che il Cliente utilizzerà il Servizio, il costo sarà calcolato in base al tariffario pubblicato sul sito [www.e-vai.com](http://www.e-vai.com), sarà automaticamente addebitato sulla carta di credito fornita dal cliente.

2.2 Nel caso di attivazione di un profilo GOLD, il corrispettivo di iscrizione di cui al precedente articolo 2.1. sarà automaticamente convertito in credito prepagato a favore del Cliente per l'utilizzo del Servizio.

2.3 Tutti i pagamenti e gli addebiti previsti dal presente Regolamento in via indicativa e non esaustiva (penali, spese amministrative per la gestione delle contravvenzioni ecc..) saranno addebitati sulla carta di credito inserita a profilo.

2.4 Al momento dell'inserimento dei dati di carta di credito, il sistema informatico e-vai, per controllo della veridicità dei dati di carta di credito inseriti, effettuerà un blocco plafond pari ad un importo di Euro 0,02 (due centesimi). Questa operazione sarà effettuata ogni qualvolta vengano modificati i dati di carta di credito presenti nel profilo utente. Il sistema, prima del noleggio, effettuerà un blocco plafond per ulteriore verifica dei dati della carta pari a Euro 0,02 (due centesimi) A garanzia del pagamento del noleggio saranno bloccati Euro 50,00 (cinquanta/00). Tale importo sarà accreditato a pagamento avvenuto.

2.5 I richiamati profili tariffari potranno essere modificati e/o aggiornati e di tali modifiche e/o aggiornamenti sarà data comunicazione mediante pubblicazione sul sito Internet.

### 3 Durata del servizio e conteggio chilometrico

3.1 La durata del servizio, rilevata automaticamente dal computer di bordo e/o dall'addetto, è normalmente pari alla somma delle ore di servizio prenotate. Nel caso di estensione o ritardata riconsegna, la durata è pari al numero di ore che intercorrono tra l'ora di inizio inserita in fase di prenotazione e l'ora effettiva di chiusura del servizio. Nel caso di riconsegna anticipata del veicolo saranno comunque addebitate al Cliente le ore effettive di prenotazione.

3.2 Vigè una tolleranza di 14 minuti sulla riconsegna per eseguire le operazioni di fine noleggio. Tra il 15° e il 30° minuto sarà addebitato il costo della frazione di ora pari alla metà della tariffa oraria. Il tariffario è disponibile sul sito Internet del servizio di Car Sharing.

3.3 Il chilometraggio potrà essere calcolato, attraverso modalità cartacea, dall'addetto di E-Vai Srl al momento della restituzione del veicolo e/o automaticamente dal sistema di bordo partendo dal momento del ritiro del veicolo e sino alla restituzione dello stesso.

### 4 Presa in consegna dei veicoli

4.1 E-Vai Srl fornirà il veicolo, in buone condizioni di funzionamento, completo di tutti i necessari documenti ed accessori di bordo.

4.2 Il Cliente potrà prendere in consegna il veicolo a partire dall'ora di inizio del servizio di Car Sharing indicata nella prenotazione. Il primo utilizzo del servizio del nuovo iscritto, sarà consentito solo previa verifica da parte del personale di E-Vai Srl, della correttezza della documentazione consegnata.

4.3 Per la presa in consegna del veicolo il Cliente dovrà:

- utilizzare l'app mobile per l'avvio del del noleggio;
- attendere lo sblocco delle portiere (fino ad massimo di un minuto);
- in caso di insuccesso, ripetere l'operazione. In caso di ulteriore insuccesso il Cliente dovrà contattare E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di Car Sharing, o rivolgersi direttamente all'operatore se presente in loco;
- in caso di veicolo elettrico il cliente deve: appoggiare la tessera di ricarica presente nel vano portaoggetti della vettura sul display della colonnina di ricarica, attendere l'ordine di sblocco del cavo e, in seguito, scollegare il cavo, avendo cura di riporlo nel bagagliaio dell'auto;
- verificare che il quantitativo di carburante presente sia superiore a 1/4 della capacità massima del serbatoio o, in caso di auto elettrica, la carica sia superiore al 50%.

**E-VAI S.r.l. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 Milano, Italia  
Tel. +39 02 8511 1 - Fax +39 02 8511 4708  
PEC [evai@legalmail.com](mailto:evai@legalmail.com)

Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 09541470960 – REA MI 2097190  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di FNM S.p.A.



**FNMGROUP**

- prelevare la chiave dall'apposito supporto e utilizzarla fino a fine del noleggio.

4.4 Al momento del prelievo del veicolo, il Cliente dovrà verificare che il veicolo non presenti palesi danneggiamenti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, interni, ecc.).

Le eventuali anomalie riscontrate, unitamente alla data e all'ora di inizio del servizio di Car Sharing, dovranno essere comunicate tempestivamente a E-Vai Srl contattando il numero verde o il recapito telefonico riportato sul sito Internet del servizio di Car Sharing. Il Cliente deve inoltre controllare che all'interno del veicolo siano presenti il portadocumenti (che contiene il tagliando dell'assicurazione, il libretto di circolazione, la constatazione amichevole di incidente) e i seguenti oggetti:

- libretto d'uso e manutenzione del veicolo;
- tessere di ricarica per auto elettriche.

4.5 Resta inteso che situazioni imprevedute e inaspettate potrebbero rendere indisponibile il veicolo prenotato dal Cliente.

In tale ipotesi, l'addetto di E-Vai Srl, se presente nel parcheggio, provvederà a fornire il Cliente di un altro veicolo disponibile nello stesso parcheggio (o nelle immediate vicinanze). Nel caso in cui non vi siano addetti di E-Vai Srl nel parcheggio, il Cliente dovrà contattare E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito Internet del servizio di Car Sharing che provvederà ad offrire al Cliente un altro veicolo, se disponibile, nello stesso parcheggio (o nelle immediate vicinanze).

4.6 Il veicolo potrà essere ritirato 24 h su 24 presso i punti di prelievo E-vai.

## **5 Utilizzo dei veicoli**

5.1 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo in ordine ed in buono stato di pulizia interna ed esterna.

In ogni caso, a bordo dei veicoli:

- è vietato fumare;
- è vietato trasportare animali.

L'inosservanza dei suddetti obblighi e/o divieti comporterà l'addebito al Cliente di una penale dell'importo di Euro 60,00 (sessanta/00).

I veicoli non possono essere usati:

- sotto l'influenza di alcool, di ogni tipo di sostanza psicotropa il cui effetto risulti incompatibile con la guida (sia proibito che sconsigliato);
- in ogni tipo di gara, competizione o test o circolazione in aree vietate alla circolazione privata;
- per scopi contrari alla legge;
- per corsi di sicurezza alla guida, pratica di guida;
- per il trasporto di cose e di qualsiasi tipo di sostanza pericolosa;
- per il trasporto di cose o sostanze che, a causa delle loro condizioni, possano danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di E-Vai Srl di noleggiarlo a terzi;
- per il traino o spinta di qualsiasi tipo di veicolo o rimorchio;
- in qualsiasi maniera che risulti pericolosa e imprudente oppure incompatibile con le caratteristiche del veicolo (si veda il manuale d'uso del veicolo);
- per il trasporto di persone o di oggetti su compenso;
- per il sub-noleggio a terzi;
- nei paesi non facenti parte del sistema di accordi assicurativi "Carta Verde", le cui sigle internazionali siano in essa barrate;
- al di fuori di strade regolarmente asfaltate o comunque su strade o percorsi sterrati o in cui l'accesso non sia consentito da leggi, regolamenti, discipline o disposizioni della Pubblica Amministrazione;
- con un numero di passeggeri superiore a quanto previsto nel manuale d'uso del veicolo.

In caso le operazioni di pulizia dell'auto al termine del noleggio dovessero richiedere ulteriori interventi saranno addebitati gli ulteriori costi sostenuti e in ogni caso mai inferiori a Euro 50,00 (cinquanta/00)

Il Cliente non può inoltre consentire l'utilizzo del veicolo a terzi senza preventiva comunicazione e autorizzazione di E-Vai Srl. In caso di inosservanza sarà applicata una penale pari a Euro 800,00 (ottocento/00).

Per quanto non espressamente indicato, è fatto esplicito riferimento a quanto riportato sul libretto di circolazione e sul libretto di uso e manutenzione specifico di ogni autoveicolo.

5.2 L'inosservanza dei divieti e/o degli obblighi di cui al precedente articolo 5.1 comporterà l'immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto alla penale di cui al punto 5.1. ed il risarcimento di ogni ulteriore e maggior danno.

5.3 Tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente all'indirizzo indicato in fase di iscrizione che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della prenotazione relativa all'autoveicolo oggetto di sanzione. Al cliente sarà addebitato il costo per la gestione amministrativa di ogni singola multa pari a Euro 15,00 (quindici/00).

## **6 Restituzione dei veicoli**

6.1 Il Cliente è tenuto a restituire il veicolo nel luogo, data ed orario indicati nella prenotazione, nelle stesse condizioni in cui l'ha preso in consegna, salvo la normale usura, con tutti i documenti e gli accessori di bordo.

6.2 La riconsegna del veicolo presso un parcheggio diverso da quelli del circuito E-vai, dovrà essere autorizzata contestualmente all'atto della prenotazione e darà luogo all'addebito di una indennità per costi aggiuntivi pari ad Euro 60,00 (sessanta/00), oltre al costo del recupero.

6.3 La riconsegna in un parcheggio diverso da quello del circuito E-vai che non sia stata autorizzata all'atto della prenotazione comporterà l'addebito di una penale di importo corrispondente ad Euro 120,00 (centoventi/00) e spese per le operazioni di rimozione del veicolo pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00).

6.4 La riconsegna in un parcheggio del circuito E-vai ma diverso da quello indicato all'atto della prenotazione e che non sia stato autorizzato da E-Vai Srl, comporterà l'addebito di una penale di importo corrispondente ad Euro 30,00 (trenta/00).

6.5 All'atto della riconsegna del veicolo è necessario:

- parcheggiare correttamente il veicolo nell'area ad esso dedicata;
- chiudere i finestrini, spegnere l'autoradio e le luci di cortesia;
- accertarsi che tutti i documenti e i manuali siano in ordine e nella loro posizione originaria;
- recuperare gli oggetti personali e verificare che l'interno sia pulito;
- riporre il portadocumenti nel vano portaoggetti;
- verificare che le luci interne ed esterne del veicolo siano spente;
- verificare che il quantitativo di carburante presente sia superiore a 1/4 della capacità massima del serbatoio o nel caso di veicolo elettrico inserire correttamente il cavo nella colonnina di ricarica seguendo in modo accurato le seguenti indicazioni: passare la tessera di ricarica sul display, selezionare la presa di ricarica, attendere abilitazione, inserire il cavo e infine controllare se il display indica "in ricarica";
- riporre la chiave nell'apposito supporto, in caso di inosservanza di tale procedura il noleggio rimarrà attivo con relativi oneri a carico del cliente, uscire e chiudere le portiere;
- utilizzare l'app mobile per la chiusura del noleggio;
- attendere il blocco delle portiere (fino ad un massimo di un minuto);
- in caso di errata applicazione della procedura, ripetere l'operazione. In caso di ulteriore insuccesso il Cliente dovrà contattare E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito Internet del servizio di Car Sharing o rivolgersi all'operatore se presente in loco;
- La perdita o il danneggiamento della tessera di ricarica, della chiave e del dispositivo connesso alla chiave, comporta l'addebito di una penale corrispondente a Euro 30,00 (trenta/00);
- La perdita o il danneggiamento del Cavo di Ricarica (veicoli elettrici) comporta l'addebito di una penale corrispondente a Euro 500,00 (cinquecento/00)



La procedura sopra descritta deve essere sempre eseguita anche nel caso in cui un altro Cliente sia in attesa del veicolo. L'inosservanza della procedura di cui al presente articolo 6.5. comporta l'addebito di una penale corrispondente a Euro 30,00 (trenta/00).

6.6 Nel caso di problemi tecnici del veicolo, il Cliente sarà tenuto a fornire le informazioni necessarie per supportare le momentanee difficoltà comunicando al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito Internet del servizio di Car Sharing, i dati relativi all'orario e al chilometraggio di inizio e fine del servizio di Car Sharing. Nel caso di rilascio del veicolo con informazioni insufficienti, sommarie o scorrette, E-Vai Srl si riserva il diritto di utilizzare altre informazioni reperite autonomamente (come i dati degli utenti precedenti e successivi) che permettano di determinare il reale utilizzo del veicolo (durata e chilometraggio).

6.7 Il veicolo deve essere riconsegnato entro l'orario previsto all'atto della prenotazione. Il Cliente ha la facoltà di estendere la durata del servizio di Car Sharing solo previa richiesta almeno 30 minuti prima della fine della prenotazione e solo in caso di effettiva disponibilità del veicolo. In caso contrario sarà addebitata al Cliente una penale di importo corrispondente a Euro 30,00 (trenta/00) oltre alle ore di effettivo utilizzo.

6.8 In caso di riconsegna del veicolo tardivamente ovvero di abbandono in strada dello stesso, sarà applicata al Cliente una penale di importo corrispondente a Euro 120,00 (centoventi/00) più costo di recupero ed eventuali sanzioni, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di informare E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito Internet del servizio di Car Sharing, della ritardata restituzione, la penale non verrà applicata nei casi di forza maggiore quali, a titolo meramente esemplificativo, incidenti o panne comprovabili dal servizio assistenza. Nel caso di restituzione del veicolo con un ritardo superiore alle due ore, in assenza di preavviso, E-Vai Srl contatterà il Cliente per richiedere informazioni. Qualora il Cliente non fosse rintracciabile, E-Vai Srl potrà sporgere denuncia alle Forze dell'Ordine. L'utilizzatore di auto elettriche è consapevole del limite di autonomia delle stesse e quindi si assume la responsabilità della riconsegna dell'autoveicolo entro l'autonomia prevista. Se le istruzioni di cui agli articoli precedenti non verranno rispettate, il Cliente sarà considerato responsabile del veicolo sino al momento in cui E-Vai Srl sarà in grado di riprendere lo stesso.

6.9 Saranno a carico del cliente le eventuali spese di gestione dell'incidente in caso di colpa pari a Euro 50,00 (cinquanta/00).

## **7 Modifiche ed annullamento della prenotazione**

7.1 Le modifiche e/o l'annullamento della prenotazione possono essere effettuate dal Cliente entro 18 ore prima dell'inizio del servizio di Car Sharing, contattando E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di Car Sharing. Passato questo termine il noleggio verrà addebitato al Cliente

7.2 Qualora invece le modifiche e/o l'annullamento della prenotazione siano effettuate con preavviso inferiore alle 18 ore precedenti l'inizio del servizio del Car Sharing, sarà addebitata al Cliente una penale di importo pari alla variazione della durata della prenotazione.

## **8 Carburante**

8.1 Le tariffe stabilite da E-Vai Srl per il servizio di Car Sharing comprendono il costo del carburante/carica del veicolo.

8.2 Il rifornimento di carburante dovrà essere effettuato secondo quanto di seguito stabilito. In particolare, il Cliente, quando necessario, potrà effettuare il rifornimento a proprie spese presso qualsiasi stazione di servizio utilizzando una qualunque modalità di pagamento (contanti, bancomat, carta di credito), conservando ricevuta di avvenuto rifornimento.

8.3 Il Cliente è tenuto ad indicare sulla ricevuta di rifornimento targa dell'auto e km di percorrenza del veicolo indicati sul cruscotto.

8.4 In occasione del rifornimento, il Cliente è tenuto ad effettuare il pieno del serbatoio. Al termine del servizio di Car Sharing, il veicolo deve essere riconsegnato con almeno un quarto di serbatoio.

8.5 Il Cliente dovrà inoltrare a E-Vai Srl, tramite e-mail, la richiesta di rimborso (con evidenza del motivo) allegando la ricevuta del pagamento effettuato. Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta di rimborso, E-Vai Srl provvederà all'erogazione a favore del Cliente di un buono noleggio pari al valore del rifornimento effettuato. Le richieste di rimborso effettuate con modalità e forme diverse da quelle sopra descritte non saranno accettate.

## **9. Comunicazioni**

9.1 Il Cliente è tenuto a comunicare ad E-Vai Srl qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati, aggiornando il proprio profilo compilato al momento dell'iscrizione.

Tutte le comunicazioni previste dal Contratto ed inviate da E-Vai Srl al Cliente, si considereranno conosciute dal Cliente stesso se pubblicate sul sito internet [www.e-vai.com](http://www.e-vai.com) o inviate all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, indicato nel profilo del Cliente.

Tutte le comunicazioni previste dal Contratto e inviate dal Cliente ad E-Vai Srl devono essere indirizzate a [customerservice@e-vai.com](mailto:customerservice@e-vai.com).