



## CONTRATTO QUADRO DI SERVIZIO DI CAR SHARING

### Premesso che

- a. il Car Sharing è un servizio tramite il quale E-Vai Srl fornisce al Cliente l'utilizzo condiviso dei veicoli messi a disposizione;
- b. il Cliente ha preso visione delle modalità operative e logistiche del servizio di Car Sharing (di seguito, il "Car Sharing" o il "Servizio") nonché del relativo Regolamento ed ha dichiarato il proprio interesse all'utilizzo del Car Sharing;
- c. E-Vai Srl, per l'esecuzione delle obbligazioni in capo ad esse previste dal presente Contratto, si avvale di parcheggi in varie città ed ha allestito una apposita sezione del proprio sito Internet accedendo alla quale il Cliente potrà effettuare la prenotazione del Car Sharing;
- d. le Parti intendono disciplinare la prenotazione del Car Sharing anche a mezzo Internet da parte del Cliente ed accettano espressamente il Regolamento.

### Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

#### Articolo 1 – Premesse

1.1 Le premesse si intendono parte integrante ed essenziale del presente Contratto e ne costituiscono presupposto inscindibile.

#### Articolo 2 – Oggetto. Profili Cliente.

2.1 E-Vai Srl eroga a favore del Cliente il servizio di prenotazione del Car Sharing, secondo quanto di seguito stabilito.

2.2. Il Contratto avrà durata annuale. I costi del Servizio di Car Sharing sono indicati nel Tariffario di cui il Cliente dichiara di essere a conoscenza. Tale Tariffario è disponibile sul sito Internet del servizio di Car Sharing e/o visibile presso i punti di presa in consegna e restituzione dei veicoli assistiti da personale.

2.3. Al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente sceglie il proprio profilo tariffario tra quelli descritti nel Regolamento.

#### Articolo 3 – Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing. Notizia delle modifiche al Regolamento

3.1 E-Vai Srl allestirà una specifica sezione del proprio sito Internet, [www.e-vai.com](http://www.e-vai.com) che è riservata al Cliente per l'effettuazione della prenotazione online del Car Sharing. Le modalità sono specificate nel Regolamento che costituisce parte integrante del presente Contratto.

3.2. Il Regolamento sarà pubblicato sul sito Internet di E-Vai Srl, [www.e-vai.com](http://www.e-vai.com), sul quale sarà anche data comunicazione di ogni eventuale modifica di quest'ultimo che il Cliente accetta sin d'ora salvo il rispetto di quanto previsto dal successivo articolo 13.

#### Articolo 4 – Garanzia della prenotazione

4.1. La prenotazione effettuata dal Cliente, secondo le modalità descritte nel Regolamento, sarà garantita mediante il Credito Prepagato ovvero la carta di credito indicata dal Cliente al momento dell'effettuazione della prenotazione stessa.

4.2. Il mancato ritiro dell'auto all'ora e luogo indicati dal Cliente comporta l'addebito automatico sul Credito Prepagato ovvero sulla carta di credito della somma corrispondente alle ore di utilizzo prenotate, senza necessità di avviso o messa in mora alcuna nonché l'annullamento della prenotazione.

4.3. Il Cliente prende atto che con la prenotazione E-Vai Srl acquisisce il diritto di bloccare un plafond a garanzia sulla sua carta di credito come indicato sul Regolamento disponibile on line.

#### Articolo 5 – Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

5.1. Il pagamento del servizio di Car Sharing avverrà da parte del Cliente sulla base del profilo prescelto, della durata dell'utilizzo dell'autoveicolo e secondo le tariffe riportate nel Tariffario di cui il Cliente dichiara di essere a conoscenza. Tale Tariffario è disponibile sul sito Internet del servizio di Car Sharing e eventualmente visibile presso i punti di presa in consegna e restituzione dei veicoli.

5.2. Il Cliente prende atto e accetta le diverse modalità di pagamento previste da E-Vai Srl, in base al profilo che il Cliente deciderà di attivare.

5.3. E-Vai Srl provvederà ad emettere fattura al Cliente in relazione all'importo da quest'ultimo corrisposto. La fattura sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. Qualora il Cliente richieda l'invio della fattura in formato cartaceo, sarà applicato il costo per spese amministrative e di spedizione.

#### Articolo 6 - Permesso di guida

6.1. Ai fini dell'utilizzo del veicolo e per l'intera durata di utilizzo dello stesso, il Cliente deve essere e rimanere in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.

#### Articolo 7 - Utilizzo dei veicoli

7.1. Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile dei veicoli durante il periodo di utilizzo.

I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nel presente Contratto e nel relativo Regolamento, nonché condotti nel rispetto del codice della strada, del codice civile in particolare, nel rispetto dell'art. 1587 c.c. e del codice penale ed in generale con la massima diligenza. La guida del veicolo deve essere effettuata solo utilizzando le cinture di sicurezza e le protezioni eventualmente previste dalla Legge.

7.2. E' espressamente vietato l'uso dei veicoli con patente di guida scaduta, sospesa, ritirata o priva di punti o non valida sul territorio nazionale.

Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere comunicate immediatamente a E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di Car Sharing. La mancata comunicazione comporterà l'addebito di una penale pari ad Euro 30,00 (trenta/00).

7.3. Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico di E-Vai Srl. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

Il Cliente deve assicurarsi che il livello e le condizioni di tutti i liquidi siano regolari, così come il funzionamento delle luci e la pressione degli pneumatici, come da manuale d'uso del veicolo.

7.4. L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo 7 o ai diversi divieti indicati nel Regolamento comporterà l'immediata risoluzione del Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

#### Articolo 8 - Sinistro o avaria dei veicoli

8.1. In caso di sinistro, di avaria, perdita e di qualsivoglia danneggiamento dei veicoli (di seguito, il "Sinistro"), il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro a E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di Car Sharing

**E-Vai S.r.l.**  
Piazzale Luigi Cadorna, 14 – 20123 Milano – Italia  
Tel. 0331/552767  
[evai@legalmail.it](mailto:evai@legalmail.it)  
[www.e-vai.com](http://www.e-vai.com)

Cap. Soc. € 500.000,00 i.v.  
Iscrizione al Registro Imprese di Milano C.F. e P.IVA 09541470960  
C.C.I.A.A. Milano – R.E.A. 2097190  
SRL soggetta a direzione e coordinamento di FNM SpA  
Iscritta al Registro Imprese di Milano n. 00776140154



- richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del Sinistro o in presenza di feriti;
- fornire a E-Vai Srl qualsiasi altra informazione o documentazione utile ai fini della ricostruzione della dinamica del Sinistro;
- trasmettere entro le 24 ore successive a E-Vai Srl una relazione completa e dettagliata del Sinistro e, laddove predisposto, il modulo CID debitamente compilato nelle seguenti sezioni:
  - data, ora e luogo del Sinistro;
  - targhe, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
  - nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel Sinistro;
  - nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente;
  - nome, cognome, indirizzo di eventuali testimoni.
- cooperare pienamente con E-Vai Srl e con gli assicuratori di quest'ultima in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal Sinistro.

8.2. In qualsiasi caso di Sinistro, il Cliente non deve ammettere alcuna responsabilità, escludere responsabilità altrui, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinunzia, ma è tenuto ad ottenere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte nel Sinistro, inclusi i testimoni.

8.3. In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione a E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di Car Sharing. E-Vai Srl provvederà a contattare il fornitore del servizio di assistenza stradale;
- seguire scrupolosamente le istruzioni che vengono comunicate dal soggetto preposto al soccorso.

Resta inteso fra le Parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato da E-Vai Srl, tutte le relative spese saranno addebitate a carico del Cliente.

8.4. L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo 8 comporta l'immediata risoluzione del presente Contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 9 - Furto e vandalismi. Smarrimento delle chiavi**

9.1. In caso di furto totale, parziale o di tentato furto del veicolo, il Cliente deve:

- darne immediatamente comunicazione a E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di Car Sharing
- denunciare (entro e non oltre le 12 ore successive) il fatto alle Autorità competenti;
- entro le 24 ore successive, trasmettere a mezzo lettera raccomandata a.r. o consegnare a mani presso la sede amministrativa di E-Vai Srl l'originale della denuncia, le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto (se il veicolo ne è provvisto).

9.2. La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del veicolo e di smarrimento delle chiavi.

9.3. Lo smarrimento delle chiavi comporterà l'addebito al Cliente del costo della chiave stessa oltre le spese amministrative.

9.4. L'inadempimento dei suddetti obblighi potrà comportare l'addebito in capo al Cliente di una penale di importo corrispondente ad Euro 60,00 (sessanta/00), fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

9.5. Resta inteso sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la Compagnia assicuratrice di E-Vai Srl, presso cui è in corso la polizza per il furto e gli atti di vandalismo, non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità del furto e degli atti vandalici, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito, alla perdita di valore del veicolo ed al mancato ricavo da noleggio.

9.6. In caso di furto imputabile all'inadempimento degli obblighi di custodia a carico del Cliente, verrà applicata, a titolo di penale, una quota parte del valore dell'autoveicolo pari al 10% del valore commerciale del veicolo risultante dalla pubblicazione Eurotax Blu del mese in cui è avvenuto il furto.

#### **Articolo 10 – Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale**

10.1. Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutti i pedaggi stradali, sanzioni o altre conseguenze dovute a contravvenzioni in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o regolamenti vigenti.

10.2. Tutte le sanzioni verranno notificate al Cliente all'indirizzo indicato in fase di iscrizione che, al momento dell'infrazione, risultava titolare della prenotazione relativa all'autoveicolo oggetto di sanzione.

10.3. Nel caso in cui E-Vai Srl fosse obbligata per qualsiasi ragione a pagare i summenzionati pedaggi stradali, multe o costi connessi, E-Vai Srl addebiterà al Cliente (titolare della prenotazione relativa all'autoveicolo oggetto di sanzione) l'ammontare di tutte le relative sanzioni, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

10.4. Nell'eventualità di rimozione forzata dell'autoveicolo il Cliente dovrà informare tempestivamente E-Vai Srl al numero verde o al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di Car Sharing al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzione amministrativa, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

#### **Articolo 11 - Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente**

11.1. E-Vai Srl provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i veicoli adibiti al servizio di Car Sharing.

11.2. E-Vai Srl provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, cristalli e alla stipula di specifiche polizze kasko e conducente.

11.3. Le condizioni generali e i massimali delle suddette coperture sono a disposizione del Cliente, previa richiesta.

11.4. Sono a carico del Cliente:

- una penale pari a euro 500,00 per ogni singolo danno al veicolo causato dal Cliente;
- tutti i danni al veicolo, a persone e cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa predisposte da E-Vai Srl;
- penali come indicate nel Regolamento;
- tutti i danni non prontamente segnalati a E-Vai Srl;
- i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

11.5. Il Cliente risponderà integralmente (senza limite massimo di spesa) per:

- danni causati da un uso non corretto del veicolo;
- danni causati per colpa grave o dolo del Cliente stesso o nei casi di rivalsa dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'effetto di stupefacenti ecc.); in tali casi, E-Vai Srl addebiterà al Cliente un ulteriore importo a titolo di penale pari ad Euro 120,00 (centoventi/00) oltre a riservarsi di perseguire a termini di legge il Cliente;
- danni all'interno del veicolo causati dagli occupanti (siano essi persone o animali);

11.6. Nel caso di sinistri con lesioni personali, danni a beni e/o morte causati dall'uso del veicolo che implichi una violazione da parte del Cliente, di una qualunque delle condizioni contrattuali sottoscritte, il Cliente stesso si impegna a rimborsare integralmente a E-Vai Srl qualunque onere connesso alla gestione della pratica di sinistro, comprese eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto di E-Vai Srl.

#### **Articolo 12 – Limiti di responsabilità**

12.1. La sottoscrizione del Contratto Quadro non obbliga E-Vai Srl ad evadere ogni richiesta e/o ordine ricevuto dal Cliente; pertanto E-Vai Srl non risponde per eventuali carenze di mezzi o impossibilità ad evadere le richieste ricevute.



12.2. E-Vai Srl non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa di indisponibilità del Servizio stesso dipendente dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi.

12.3. E' esclusa qualsiasi responsabilità di E-Vai Srl per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di mero esempio e non esaustivi: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

12.4. E-Vai Srl non risponde altresì nei confronti del Cliente e/o di terzi trasportati per la perdita dei, o per i danni ai, beni personali lasciati nel veicolo durante il periodo di utilizzo di quest'ultimo, salvo che la perdita o il danno dipenda da colpa o inadempimento contrattuale di E-Vai Srl. E-Vai Srl non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso.

12.5. Il presente articolo 12 non esclude o limita la responsabilità di E-Vai Srl per morte o lesioni personali derivanti da atti o omissioni della medesima E-Vai Srl o qualsiasi altra responsabilità di E-Vai Srl prevista dalla legge.

### **Articolo 13 - Modifiche**

13.1. Con la stipulazione del contratto il Cliente consente a E-Vai Srl di modificare le condizioni economiche e normative del Servizio previste dal Contratto e/o dal Regolamento. A titolo meramente esemplificativo, E-Vai Srl potrà unilateralmente modificare i Profili Clienti, il corrispettivo del Servizio e le tariffe, gli orari di disponibilità del Servizio. In ogni caso di modifica delle condizioni del Servizio, E-Vai Srl dovrà inviare al Cliente avviso scritto recante notizia della modifica apportata al Servizio e l'avvertimento del suo diritto di recedere dal Contratto nel termine di 10 giorni dalla notizia. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso di cui a questo punto 13.1., il Contratto rimarrà in vigore alle nuove condizioni determinate da E-Vai Srl.

13.2. A parziale deroga di quanto previsto dal precedente punto 13.1. il Cliente non avrà diritto a recedere dal Contratto nel caso in cui E-Vai Srl abbia variato il prezzo e/o le tariffe del Servizio in funzione dell'aumento del prezzo del carburante ovvero di ogni altro costo di produzione per la erogazione del Servizio.

### **Articolo 14 – Dati personali**

14.1. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati a E-Vai S.r.l.

14.2. I dati personali saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa privacy (di seguito "Informativa") riportata in calce al presente Contratto.

14.3. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver letto e di aver compreso l'Informativa e, nel caso abbia acconsentito, di aver espresso liberamente i propri consensi, come anche riportati nel form on line presente sul sito internet della Società.

14.3. Il Cliente è specificamente informato che i veicoli saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo nell'ambito delle finalità di utilizzo esplicitate nel punto 8 dell'Informativa. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature.

14.4. Il Cliente può esercitare in ogni momento, alle condizioni di legge, i diritti allo stesso spettanti in forza del Reg. U.E. 679/2016 richiamati nell'Informativa.

14.5. Il Titolare del trattamento dei dati è E-Vai S.r.l., P.le Cadorna 14 – 20123 MILANO. Il Data Protection Officer è contattabile presso la sede legale della Società o al seguente indirizzo email: [dpo@e-vai.com](mailto:dpo@e-vai.com)

### **Articolo 15 – Decorrenza e durata del contratto – Rinnovo – Sospensione – Recesso – Risoluzione**

15.1. E-Vai Srl, dopo l'avvenuta accettazione del contratto da parte del richiedente, verifica il possesso del permesso di guida dell'iscritto e provvede alla riscossione di quanto previsto dal piano tariffario attivato secondo quanto stabilito dal Regolamento.

15.2. Il Contratto ha durata e decorrenza specificate nel precedente articolo 2.2.. Alla scadenza, in assenza di disdetta da inviare almeno 45 giorni prima a mezzo lettera raccomandata A/R, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato per un periodo di un anno.

15.3. In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, E-Vai Srl può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'iscritto mediante mail con avviso di ricevimento o raccomandata A/R. Costituiscono giustificato motivo di recesso i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni contrattuali.

15.4. Ogni altra grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada, del codice civile o del codice penale, costituiscono causa di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 cod. civ., a far data dalla comunicazione che E-Vai Srl invierà al Cliente mediante mail con avviso di ricevimento o mediante raccomandata A/R.

15.5. In alternativa, E-Vai Srl può sospendere l'utilizzo del Servizio al Cliente, disattivando il suo profilo d'iscrizione, fino alla cessazione dell'inadempimento. Decorsi inutilmente sei mesi dall'inizio della sospensione senza che le cause della stessa siano state rimosse, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

15.6. Nei casi di cui ai precedenti articoli 15.4 e 15.5, resta comunque fermo l'obbligo, per il Cliente, di provvedere al pagamento delle tariffe fisse per l'anno in corso, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a proprio carico.

15.7. In caso di recesso da parte di E-Vai Srl del servizio per cessazione dell'attività, saranno restituite al Cliente le quote non godute delle tariffe fisse relative al periodo di mancato utilizzo, mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

15.8. Nei casi espressamente previsti dal Contratto e dal Regolamento, E-Vai Srl può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

15.9. La cessazione del rapporto contrattuale comporta la disattivazione del profilo d'iscrizione al Servizio.

15.10. Fuori dalle ipotesi previste dall'art. 16 seguente, il Cliente non potrà recedere dal Contratto ovvero sciogliersi unilateralmente da esso.

### **Articolo 16 – Diritto di pentimento del Cliente.**

16.1. Il Cliente ha il diritto di esercitare il diritto di pentimento, sciogliendosi dal Contatto entro 10 giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificazione dei motivi, ai sensi dell'art. 64 del d.lgs. 206/2005.

16.2. Il diritto di pentimento di cui al superiore articolo 16.1. si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede di E-Vai Srl mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di pentimento.

16.3. Il Cliente non può esercitare il diritto di pentimento previsto dai superiori punti 16.1. e 16.2 nel caso in cui abbia già usufruito del Servizio – anche a titolo gratuito in virtù di offerte promozionali di E-Vai Srl - prima della scadenza del termine di 10 giorni dalla sottoscrizione del Contratto.



#### **Articolo 17. Foro competente**

17.1. Per qualsiasi controversia relativa alla sottoscrizione, interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, con esclusione di ogni altro foro concorrente e/o alternativo. Nel caso in cui il cliente sia una persona fisica consumatrice, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del domicilio del consumatore.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Contratto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli:

2 Oggetto. Profili Cliente; 3. Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing. Notizia delle modifiche al Regolamento; 4. Garanzia della prenotazione; 5 Corrispettivi, fatturazione e pagamenti; 7 Utilizzo dei veicoli; 8 Sinistro o avaria dei veicoli; 9 Furto e vandalismi. Smarrimento delle chiavi; 10 Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale; 11 Assicurazioni e coperture rischi e responsabilità del Cliente; 12 Limiti di responsabilità; 15. Decorrenza e durata del contratto – Rinnovo – Sospensione – Recesso – Risoluzione; 17 Foro competente;



## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

ai sensi degli articoli 13 del Reg. U.E. n. 679/2016 *“Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali”* (**“Regolamento”**) e del D. Lgs. 196/2003, *“Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l’adeguamento dell’ordinamento nazionale al regolamento (UE) N. 2016/679”* (**“Codice”**) in relazione ai dati personali riferibili alla Sua persona La informiamo di quanto segue.

### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è E-VAI S.r.l., con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 14 – 20123 Milano (MI) (di seguito, anche, il *“Titolare”* o la *“Società”*). Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla Società potrà essere inviata presso la sede legale indicata oppure scrivendo all’indirizzo di posta elettronica [customerservice@e-vai.com](mailto:customerservice@e-vai.com).

### **2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (*“RPD”*) o Data Protection Officer (*“DPO”*) della Società è contattabile presso la sede legale della medesima (P.le Cadorna 14, 20123) o al seguente recapito: [dpo@e-vai.com](mailto:dpo@e-vai.com).

### **3. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica dello stesso.**

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, la Società informa il Cliente che intende acquisire - o già detiene - dati personali relativi al Cliente stesso, per le seguenti finalità:

1. fornire il servizio richiesto e dare esecuzione al Contratto Quadro di Servizio di Car sharing (*“Contratto”*) stipulato dal Cliente secondo le modalità e nei termini descritti dal medesimo Contratto e dal Regolamento di servizio di car sharing; in relazione a tale finalità, la base giuridica del trattamento è prevista dall’art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento: *“Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: ....b) in trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”*;
2. rilevare il livello di gradimento del servizio di car sharing: in relazione a tale finalità, la base giuridica del trattamento è prevista dall’art. 6 comma 1 lett. a) del Regolamento: *“l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”*; il trattamento sarà effettuato solo nel caso in cui il Cliente abbia manifestato il proprio libero consenso;
3. per finalità commerciali e promozionali: in relazione a tali finalità, la base giuridica del trattamento è la medesima di cui al punto 2; il trattamento sarà effettuato solo nel caso in cui il Cliente abbia manifestato il proprio libero consenso;
4. per ricerche di mercato: in relazione a tale finalità, la base giuridica del trattamento è la medesima di cui al punto 2; il trattamento sarà effettuato solo nel caso in cui il Cliente abbia manifestato il proprio libero consenso.

Si rammenta che l’art. 130, comma 4, del Codice, prevede che le coordinate e-mail possano essere utilizzate per l’attività di comunicazione commerciale, l’invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta anche senza il preventivo consenso dei clienti a condizione che:

- il titolare intenda proporre servizi analoghi a quelli oggetto della precedente vendita;
- l’interessato sia adeguatamente informato, in particolare della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente (cosiddetto sistema OPT-OUT);
- l’interessato non rifiuti tale uso inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.



Pertanto il Cliente potrà opporsi in ogni momento al predetto trattamento, mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo [customerservice@e-vai.com](mailto:customerservice@e-vai.com), nonché esercitare tutti i diritti di cui al Regolamento e al Codice.

Alcuni dati potranno essere trattati in forma aggregata e anonima al fine di elaborare statistiche volte a migliorare il servizio offerto.

#### **4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati**

I dati forniti dal Cliente sono solo quelli strettamente necessari all'erogazione del servizio e potranno essere comunicati e trasmessi anche ad altri soggetti, quali le compagnie di assicurazione o gli enti pubblici (ad esempio nel caso di infrazioni stradali). I dati personali strettamente necessari all'erogazione del servizio possono essere inoltre comunicati dalla Società a soggetti esterni in ragione dell'affidamento ai medesimi di taluni servizi, svolti per suo conto e sulla base di specifici contratti, di natura tecnica, organizzativa, operativa e/o legale quali a titolo esemplificativo: società controllanti, consulenti, società che offrono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi ed assicurativi.

#### **5. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale**

I dati forniti dal Cliente non saranno trasferiti a paesi terzi o ad un'organizzazione internazionale extra UE.

#### **6. Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali conferiti per le finalità di cui al punto 3.1 sono conservati per un periodo non superiore ad un anno dalla scadenza del Contratto, salva la sussistenza, al termine predetto, di vertenze, ovvero richieste di risarcimento/penali sorte in ragione del medesimo Contratto, per le quali sia necessario conservare la relativa documentazione sino alla risoluzione delle stesse. Alcuni dei dati personali, processati per adempimenti fiscali ed amministrativi, sono conservati per un periodo di almeno 10 anni in relazione agli obblighi civilistici di tenuta delle scritture contabili.

I dati personali eventualmente conferiti in relazione al punto 3.2 e 3.4 sono anonimizzati dopo la raccolta o dopo la chiusura di eventuali vertenze in relazione ai medesimi.

I dati personali conferiti in relazione al punto 3.3 sono conservati fino a revoca del consenso.

I dati relativi alla geolocalizzazione dei veicoli sono conservati per il tempo necessario a gestire le eventuali sanzioni amministrative comminate in relazione al veicolo e a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria; tali dati sono trattati altresì per le finalità meglio descritte nel successivo punto 8.

#### **7. Diritti degli interessati**

##### **1. Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento**

Il Cliente ha diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati (il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni che La riguardano, nonché, qualora i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della normativa vigente);
- la rettifica dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa);
- la cancellazione dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei casi previsti dalla normativa vigente);
- la limitazione del trattamento (il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa vigente; se il trattamento è limitato i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro).

##### **2. Diritto alla portabilità dei dati**





Qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, il Cliente ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nonché del diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Nell'esercitare i Suoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto di ottenere la cancellazione dei dati. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

### **3. Diritto di opposizione**

Il Cliente ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che Lo riguardano in caso di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ovvero di trattamento necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, il Cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Inoltre, qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, il Cliente, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che Lo riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

### **4. Esercizio dei diritti**

Qualsiasi richiesta connessa all'esercizio dei diritti sopra riferiti potrà essere inviata al Titolare del trattamento al seguente recapito: [customerservice@e-vai.com](mailto:customerservice@e-vai.com).

### **5. Diritto di revocare il consenso**

Qualora il trattamento dei dati personali o di categorie particolari di dati personali del Cliente sia basato sul consenso, lo stesso avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. In tal caso, le operazioni di trattamento effettuate prima della revoca resteranno impregiudicate. Il consenso potrà essere revocato rivolgendo apposita richiesta al Titolare ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati.

### **6. Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo**

Nel caso in cui il Cliente ritenga che il trattamento che Lo riguarda violi la normativa vigente, lo stesso avrà il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

### **7.7 Limitazione dei diritti dell'interessato**

I diritti del Cliente possono essere soggetti alle limitazioni previste dall'art. 2 *undecies* del Codice. L'esercizio dei diritti in particolare può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a), b), d), e) ed f) dell'art. 2 *undecies*. In tali casi, i diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

### **7.8 Natura del conferimento dei dati. Obbligo di fornire i dati personali e possibili conseguenze di un eventuale rifiuto.**

Il conferimento dei dati non è obbligatorio. Senza i dati la cui comunicazione sia necessaria per fornire il servizio richiesto tramite la compilazione del form presente sul sito internet [www.e-vai.com](http://www.e-vai.com) la Società non potrà attivare il Contratto.



## 8. Trattamento dei dati attraverso dispositivi satellitari (GPS)

La Società informa il Cliente che sui veicoli sono installati dispositivi satellitari in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo (e quindi del cliente e degli eventuali altri guidatori autorizzati). L'uso di tali dispositivi è necessario ai fini dell'erogazione del servizio ed è utilizzato altresì dalla Società al fine di tutelare i propri automezzi in caso di furto o mancata riconsegna del veicolo secondo i termini prescritti, nelle ipotesi di violazioni amministrative, altri atti illeciti nonché per consentire il pronto intervento in caso di guasto sui medesimi.

In relazione ai predetti dati, la Società informa di quanto segue.

Il dispositivo satellitare è fornito da un fornitore esterno, che è individuato quale Responsabile del trattamento dei dati trattati in relazione alla fornitura degli apparecchi radiomobili satellitari per la localizzazione dei mezzi attraverso la relativa piattaforma. Per i predetti fini di tutela come sopra descritti, i dati possono essere comunicati esclusivamente a compagnie assicurative, società controllanti per l'espletamento di servizi amministrativi e legali, studi legali, enti pubblici ed Autorità giudiziarie. I dati vengono resi disponibili, nei limiti di quanto strettamente necessario, per i predetti fini di tutela. E' in ogni caso escluso il trattamento dei dati per scopi di "profilazione" (ad esempio per memorizzare abitudini o stile di guida, ovvero per negare la stipula di nuovi contratti di noleggio) né potranno essere utilizzati in operazioni di trattamento incompatibili con le finalità ordinarie della raccolta. Il trattamento dei predetti dati è effettuato con accorgimenti atti a prevenirne eventuali manomissioni e preservandone pertanto l'autenticità, l'accuratezza e l'integrità. Tali dati vengono immagazzinati nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza necessarie e sono da esso conservati per il periodo necessario agli scopi amministrativi e legali connessi ad illeciti (multe, danneggiamenti, furti ecc...) e alla liquidazione dei sinistri, al termine del quale vengono cancellati.

Il sistema consente l'utilizzo delle seguenti funzioni: funzione raccolta ed elaborazione dati (a livello di veicolo e di flotta), gestione della flotta (ovvero consultazione dello storico dei dati registrati per i veicoli in flotta quali percorsi effettuati, tempi di marcia e di fermata, km percorsi e tempo impiegato ecc.), monitoraggio chilometri e diagnostica. I suddetti dati sono legati ad un veicolo della flotta e mai direttamente all'utilizzatore dello stesso. L'associazione targa-utilizzatore viene eseguita tramite controllo incrociato da un operatore della Società nei soli casi in cui si debba verificare l'addebito per una sanzione amministrativa ricevuta su un veicolo oppure per un mancato rientro del veicolo nei tempi stabiliti di noleggio.

## 9. Responsabili del trattamento

L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile al seguente recapito: [customerservice@e-vai.com](mailto:customerservice@e-vai.com)

Posto quanto sopra, preso atto che il trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 3.1. sopra riportato è necessario e lecito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento, apponendo le firme in calce per ciascuna delle dichiarazioni sotto riportate, il Cliente può esprimere il consenso ai seguenti ulteriori trattamenti dei dati effettuati dalla Società, alla loro comunicazione ai soggetti sopraindicati e al trattamento da parte di questi ultimi.

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO

letta l'informativa sopra riportata, preso atto di quanto sopra, consapevole dei diritti riconosciuti dal Reg. UE 679/2016 e dal D. lgs. 196 del 2003, espressamente e liberamente esprimo il mio consenso con riferimento al trattamento dei miei dati personali per la seguente finalità:

"invio di comunicazioni, trasmesse esclusivamente via email all'indirizzo di posta elettronica da me comunicato, per rilevare il livello di gradimento del servizio stesso, anche mediante invio di questionari con trattamento di dati in modo del tutto anonimo"





Acconsento al trattamento

Non acconsento al trattamento

Data .....

Firma -----

#### DICHIARAZIONE DI CONSENSO

letta l'informativa sopra riportata, preso atto di quanto sopra, consapevole dei diritti riconosciuti dal Reg. UE 679/2016 e dal D. lgs. 196 del 2003, espressamente e liberamente esprimo il mio consenso con riferimento al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

“invio di comunicazioni, trasmesse esclusivamente via email all'indirizzo di posta elettronica comunicato, per fini commerciali e promozionali; in particolare E-Vai intende proporre i propri servizi o servizi analoghi a quelli prestati esclusivamente tramite invio di email pubblicitarie all'indirizzo di posta elettronica da me comunicato”.

Acconsento al trattamento

Non acconsento al trattamento

Data .....

Firma -----

#### DICHIARAZIONE DI CONSENSO

letta l'informativa sopra riportata, preso atto di quanto sopra, consapevole dei diritti riconosciuti dal Reg. UE 679/2016 e dal D. lgs. 196 del 2003, espressamente e liberamente esprimo il mio consenso con riferimento al trattamento dei miei dati personali per la seguente finalità:

“invio di comunicazioni trasmesse esclusivamente via email all'indirizzo di posta elettronica comunicato per ricerche di mercato svolte anche con la collaborazione di terzi ”

Acconsento al trattamento

Non acconsento al trattamento

Data .....

Firma -----

